

德國高寶單張紙膠印機 鄭州客戶培訓會圓滿結束



從 2010 年首屆客戶培訓會無錫站至今，德國高寶已經先後在天津、北京、武漢、台州等城市舉辦客戶培訓活動，給當地印刷企業的操作員工帶來了極為專業和豐富的理論和實踐操作的相關印刷知識。今年，隨著印刷行業由沿海轉向內陸地區這一變化，再加上高寶公司近年來在華北及中原地區的業務量突飛猛進，這些印刷企業對印刷理論有著殷切的渴求，因此德國高寶公司單張紙膠印機客戶培訓會於 2014 年 6 月 26 至 27 日在鄭州重新起航；德國高寶公司單張紙售後服務部華北區總經理馮學文先生，德國高寶公司售後服務部調試主管縱旭東先生，來自內蒙古、陝西、武漢、安徽及鄭州周邊地區各印刷企業的設備負責人、印刷機領機、主要操作人員都參加了此次培訓會。

■ 德國高寶公司單張紙膠印機鄭州客戶培訓會現場盛況。



■ 德國高寶公司單張紙售後服務部華北區總經理馮學文先生。

在培訓會開始前，德國高寶公司單張紙售後服務部華北區總經理馮學文先生首先感謝鄭州金輝印刷有限公司，對本次培訓會給予的大力支持，以及各與會印刷企業對高寶公司的信任。馮學文先生還表示，為了使廣大客戶能更能充分體驗並感受到高寶設備的高效率、高品質和高性能，高寶售後服務部將始終以客戶為導向，並進一步提升自身的技術水準和服

務意識，一如既往地為客戶提供最完善、最優質、最貼心的服務。

隨後，高寶公司售後服務部調試主管縱旭東先生作為主講導師，開始為期一天的精彩理論培訓課。在上半天的培訓中，縱旭東先生為大家詳細介紹了高寶利必達 105 單張紙膠印機的相關技術，包括設備的安全警告、防護系統和注意

■ 縱旭東先生(右)為參會學員頒發培訓證書。



參會學員的理論知識比較匱乏，這次培訓會正好及時彌補了這一缺憾。培訓會結束後，高寶還為大家頒發培訓證書。

經過這次培訓會後，所有與會客戶紛紛表示不枉此行，不論是這次培訓會內容翔實豐富的理論培訓，還是實際操作性強的上機培訓，大家都深表讚賞，認為受益匪淺，尤其是工程師精彩的、貼近實際環境的、符合需求的講解及耐心的解答，更讓人印象深刻，禁不住讚歎高寶售後服務的專業性。此外，更有多位客戶認為，高寶的客戶培訓會正逐漸走向專業化，並希望以後能多舉辦同類的培訓會，多為客戶提供交流的平台。這次培訓會的主講工程師縱旭東先生也表示，會將這次客戶提出的問題集中整理，以充實下次的培訓內容，並根據客戶需求，不斷改進培訓會的形式，更周到地為客戶服務。

這次培訓會能獲得如此大的成效，不僅因為高寶近幾年在全國的積極推廣，更因為高寶售後服務團隊具備專業精神。高寶已舉辦了幾年的客戶培訓會，工程師亦已經積累了極豐富的經驗，為了進一步提高服務水準和能力，持續創新服務理念，今後高寶還將繼續以積極進取的態度，陸續舉辦這類區域性的客戶培訓會，給大家帶來符合當地特點和需求、因地制宜的培訓，以更加全面的服務贏得客戶的深度認可，從而實現高寶與客戶的雙贏之道。■

事項，設備的基本操作和調節，設備的快速印刷和如何提高生產效率等。縱旭東先生以嫻熟扎實的基本功、豐富的印刷理論以及自身多年實際的印刷經驗贏得了在場所有客戶的認可，詳實的資料、專業的視頻、出色的演講博得滿堂彩。

在下午的培訓中，縱旭東先生主要以「高寶利必達105單張紙膠印機的保養和在實際操作中遇到的常見問題和解決途徑」為主題，讓客戶進行自由交流。針對上午詳細的理論培訓內容，客戶都十分踴躍地提出了各自在日常操作中遇到的問題與故障；而在縱旭東先生耐心解答的同時，各位同行也積極地提出自己在平時操作中經常遇到的問題，就連課間休息的時間大家也不願錯過，都聚集在他周邊繼續探討問題。大家對知識的渴望如此強烈出乎主辦方的預料，同時也令主辦方非常感動！



■ 課間休息時，與會學員認真探討問題。

為了更能鞏固第一天的理論知識，以及讓客戶更深刻地了解高寶設備，高寶於第二天舉行了為期半天的上機操作培訓。在培訓期間，所有在場客戶都親自進行了上機操作。能夠將這次理論培訓的知識付諸實踐，大家都十分欣賞這種理論結合實際的培訓方式，帶來的效果對提升他們的業務有很大的幫助。

■ 德國高寶公司單張紙膠印機鄭州客戶培訓會上機操作現場。



德國高寶客戶培訓會鄭州站



■ 與會嘉賓在會後合影。