

EPICOR®

印刷企業引入 ERP 管理系統 大大提升營運效率，加強競爭力

ERP 系統是一個建立在資訊科技基礎上的管理平台，可讓企業整體的營運流程標準化，提升企業競爭力、營運效率和盈利能力，是中小企業發展必需具備的重要工具，印刷企業也不例外。目前，ERP 系統已在歐美以至亞太區廣泛應用，近年更開始得到大中華地區的接受和認同，每年取得雙位數字的增長。

總部設於美國加州的 EPICOR 是全球領先的商業軟件解決方案供應商，一直為各行各業服務；其 ERP 系統已應用於世界各地的印刷企業，憑藉豐富的經驗整合完善的管理方案，切合行業所需，為企業增強競爭力。

為何企業要引入 ERP 系統？

ERP 是 Enterprise Resource Planning (企業資源規劃) 的簡稱，是現代企業管理理論及實施企業流程再造的重要工具。ERP 系統是一個模組化、整合性強的流程導向系統，透過企業內部財務會計、進銷存、生產以至客戶關係及供應商管理等資訊流，快速提供決策資訊，提升企業的營運績效與快速反應能力；同時將企業的資金流及資訊流相互緊扣，提供即時、完整、正確的資訊，為管理者作出最好的資源規劃與管理決策。

ERP 系統為企業帶來的好處包括：

客戶關係管理	改善企業與客戶之間的聯繫及服務水平。
快速報價	以自動化方式作快速及準確的報價。
促進網上交易	讓客戶從企業網絡獲取相關產品資訊及服務。
提升管理決策	藉著收集相關財務數據，作實時監察及決策。
控制成本	透過供應商關係管理，有效控制物料成本。
整合工作流程	對相關作業進行流程整合及管理。



■ Epicor Software (North Asia) Limited 吳明金區域總監 (左)、呂文俊商業方案總監 (右) 分享印刷企業實行 ERP 系統的效益。

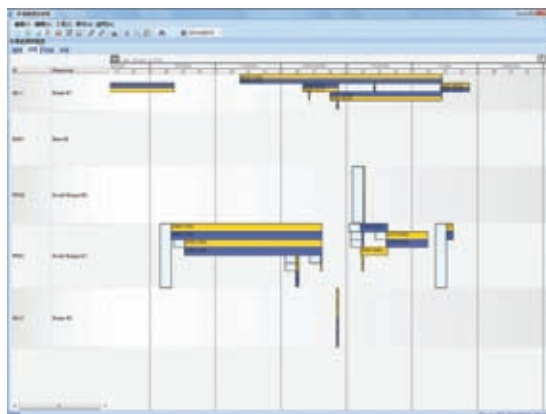
■ EPICOR 是全球領先的商業軟件解決方案供應商，獲得眾多企業的好評。



■ 吳明金區域總監指出，EPICOR 的 ERP 系統非常適用於既傳統又獨特的印刷行業。



■ EPICOR 的 ERP 系統超越了傳統印刷資訊管理系統功能，最大的效益之一是完善其排產流程，能令業界準確了解每項印刷工序所需時間，提高生產力與效率。



ERP 系統適用於印刷業嗎？

印刷術是中國四大發明之一，而印刷業可說是既傳統又獨特的行業。現今 ERP 系統的應用已逐漸由傳統行業延伸至更具獨特性的行業——包括印刷業。EPICOR 吳明金區域總監與印刷企業建立了多年的合作關係，他表示：「在印刷業這個傳統的行業裡，以往獨特的工藝和運作模式，大多賴以師徒方式傳承，很少有一套實實在在的系統規範。在傳承的過程中往往會流失重要的資訊，更會使決策者無所適從，難以跟進。ERP 系統正可以解決這個問題，把以往的工序有系統地記錄下來，讓公司日後的運作有標準跟從。EPICOR 的 ERP 系統更可為印刷業各項獨特的工藝，進行技術性的報價，各類用紙、機械設備都考慮在內。」

以往曾有印刷企業有意引進 ERP 系統，但市面上一般的系統並不適用，業界往往要購買多個套裝軟件來應付不同的需求，然而這幾套應用軟件卻經常出現未能兼容的問題，例如：數據不能互通、重覆輸入、無法核實數據真確性等一系列的問題。EPICOR 的 ERP 系統則可為印刷包裝企業提供全面整合的解決方案，協助企業：

- 提供實時績效管理資訊及商業智能分析；
- 按工單提供準確的成本及利潤分析；
- 快速回覆報價及估價；
- 縮短由報價至收數的周期；
- 先進的估價及生產排程功能；

- 為不斷變化的業務需求及支援未來業務發展提供最大的靈活性；
- 與 KODAK 及第三方方案作 JDF 接口；
- 超越傳統印刷資訊管理系統的功能；
- 支持多公司、多工廠的業務協同及中央運作；
- 結合 ERP 方案的長處及全面以印刷行業為中心的功能。

EPICOR 的 ERP 客戶群中，有各類印刷包裝企業。例如在倫敦股票交易所上市的 St Ives 是全球知名的聖經印刷企業，並印製《哈利波特》系列小說。他們實施 ERP 是為了提高對業務數據的清晰度，提升效率，並透過流程及系統的標準化以達至有效的成本節約目標。St Ives 還利用 ERP 系統將內部原有的各個財務系統統一並自動化，成功優化了與供應商及客戶之間的發票收支流程，提高了採購效率，員工可以省卻繁瑣的手續，專注於尋找商機。英國大型食品及醫藥包裝印刷企業 Benson Box 憑著 EPICOR 的 ERP 系統高級排程模組，進一步優化其生產及物流過程，得以應付日益增加的訂單需求及緊逼的交貨期，並在短短七年間，每年營業額由原本 1,000 萬英鎊大幅增加至 7,000 萬英鎊。

此外，EPICOR 在大中華地區已擁有各類印刷及包裝企業客戶，從事書本、銀行月結單及支票簿、賀咭、禮品袋、紙盒、精品與首飾盒、成衣掛牌等方面的印刷業務。

中小企是否 也用得著 ERP 系統？

其實 ERP 系統並非大企業才需要，中小企更應採用。香港的中小企佔商業單位總數 98% 以上，香港印刷業同樣以中小企佔大多數。中小企要突圍而出，就應從日常運作中著手，以優秀的管理系統和以最準確的數據說服客人，而利用完善的 ERP 管理系統就是最實際的行動。

事實上，ERP 系統正於中小企逐漸普及起來，協助應付日常的商業運作。企業要增強自身的競爭力，就需要開源節流、精簡流程、減少不必要的重覆工作等；要開源就要做好客戶關係，要節流就需處理好與供應商的關係，並且要有準確的數據作為基礎依據。ERP 系統可減少作業上的錯誤或重覆工序，應付不斷變化的市場需求，並為日後企業拓展作好準備。

雖然不少企業在起步的時候，因要重新整理舊有制度的資料而感到煩惱，但 ERP 系統在成功推行後能大大提升營運效率，節省時間和人力，對印刷業來說更有助推行標準化和綠色印刷，所以前期的準備工作即使繁重也是值得的。

■ 呂文俊商業方案總監強調，企業最重要是清楚明白自身需要，從而選擇最合適的 ERP 系統。



印刷企業如何選擇 合適的 ERP 供應商？

由於印刷業的獨特性較高，因此對於印刷企業來說，要選擇合適的 ERP 系統供應商是非常重要的。EPICOR 呂文俊商業方案總監強調：「綜合印刷企業使用 ERP 系統的經驗，企業在選擇的過程中，除了考慮價錢之外，更重要是清楚

了解自身的需要，並對實施系統有合理的期望；否則，盲目購買只會造成損失，對企業全無幫助。」以下是選擇 ERP 系統的五大要點：

1. ERP 系統的功能

功能是選擇 ERP 軟件的最重要指標。企業在初期評估時可列出需求及差異要點，並在評估中清楚確定相關系統的功能是否針對印刷行業的獨特需求，以及能否滿足企業自身的彈性調整要求。企業不能只看重軟件的知名度，卻忽略了供應商提供相關行業功能並滿足業務需求的能力。

2. ERP 系統的技術

軟件供應商所採用的技術與企業內部正使用的平台、數據庫以至 IT 員工的專業知識必需匹配。企業必需緊記選擇採用具前瞻性技術的系統，以配合未來發展。同時，亦需要重點考慮該 ERP 系統是否能與企業內部現有各系統相配合，以減少系統之間的接口問題。

3. ERP 系統供應商的公司背景 及產品研發能力

軟件供應商的背景及研發能力是選擇過程的關鍵之一。企業不單購買套裝軟件，還連同軟件供應商一併購入，因為企業要按年繳付軟件的周年維護費以更新軟件；而軟件供應商亦會持續研發產品，以提升及改進效能。因此，軟件供應商是否有能力按照市場或企業的建議來加設新功能及升級，也是重要的考慮因素。

4. ERP 系統的實施、支援及維護服務

企業需緊密地與服務供應商配合，共同經歷實施過程的各種工作，克服實施上的困難，所以合適的實施商除了需要熟悉企業所選擇的 ERP 系統外，更需要對印刷行業有相當程度的了解及經驗。因此，企業可從軟件廠商或其代理商中選取適合印刷業 ERP 的服務提供者。此外，企業可以透過每年繳付軟件維護費而持續獲得相關軟件的升級版本及支援服務。

5. 總擁有成本 (Total Cost of Ownership)

全面考慮軟件方案的總擁有成本同樣重要，不應單純考慮軟件廠商在前期所提供的巨大折扣，

而忽略了一些潛在成本。除了軟件本身的版權使用證之外，系統實施的服務開支及日後的維護費用，都必需一併考慮。一般而言，企業應該預算軟件在未來五至七年的總開支，以作為評核指標。

EPICOR 的 ERP 系統 有何優勝之處？

領先技術

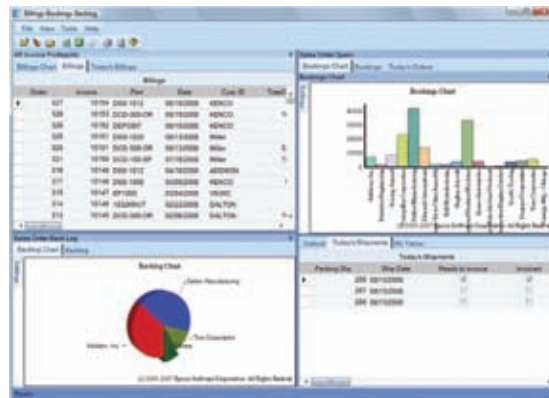
EPICOR 的 ERP 系統是以目前領先的技術開發，建基於服務導向架構 (Service-Oriented Architecture)，採用 Microsoft.net 語言開發，並結合 EPICOR ICE 2.5 技術平台及 WEB 2.0，所以單憑一套系統便能夠同時支援 SMART CLIENT、WEB、MOBILE 等使用方式。用戶界面也極易掌握，支援一般企業慣用的微軟辦公室軟件，如 Microsoft Outlook、Microsoft Office 等數據交換，減少不必要的接口開發工作及成本。

EPICOR 的 ERP 系統還有一個亮點，就是由各種嵌入式模組整合而成，讓企業彈性地選購需要的功能模組，或可按緩急先後分階段實施，也毋需擔心未來增加模組時會出現接口成本，完全適合資本有限的中小企。系統還結合了「精益生產」(Lean Manufacturing) 的管理思維，配以 EPICOR 獨有的「生產方式架構」(Method of Manufacturing, MOM)、可視化圖像界面、問題預警等功能，能提升印刷企業的管理效率。

不少印刷企業以至其他傳統工業多採用「以庫存為中心」的運作模式，現今不少行業已採用「按銷售訂單生產」的模式 (ETO、MTO、MIXED MODE)，EPICOR 的 ERP 系統能夠有效地同時支援這兩種模式，在市場上並不多見。

由於 EPICOR 已開發出一套專為印刷業而設的 ERP 系統，因此實施期往往比同類軟件短，有著時間上的優勢。另外在成本利潤控制方面，ERP 能按工單提供準確分析，令所有的數據一目了然。系統實施後，企業可利用內設的一系列工具進行前後比對，迅速看到系統的成效。

■ EPICOR 的 ERP 系統界面清晰易用，一般企業慣用的微軟辦公室軟件，如 Microsoft Outlook、Microsoft Office 的數據交換，能讓用戶在短時間掌握。



專業支援隊伍

EPICOR 全球各地辦事處共有 4,000 名專業人士，每周七天、每天 24 小時為客戶提供支援服務，包括中國內地、香港及台灣。EPICOR 為應付大中華地區日漸增加的需求，確保客戶獲得最優質的產品和服務，EPICOR 特別在廣州成立了「EPICOR 中國技術中心」，支援兩岸三地的客戶。該中心除提供售後服務外，更會進一步對產品進行研發及本地化，務求切合大中華地區、尤其是內地的營商環境。

吳明金區域總監說：「EPICOR 會為客戶首先提供公司差異性分析，了解公司的獨特性，設計系統流程。當形成一套架構以後，EPICOR 會安排最合適的專業人員提供相關的培訓和進行實習試行。所有的準備工作完成後，會以最佳的狀態實時運行 ERP 系統。」

實力雄厚

EPICOR 的總部位於美國加州，擁有近 40 年的經驗，以專業創新的技術及追求卓越的熱情，為各類客戶——從製造、分銷，以至零售、服務行業——提供優秀的管理系統；其中，企業資源規劃 (ERP)、POS 管理 (POS)、供應鏈管理 (SCM) 及人力資本管理 (HCM) 四大管理系統，能為各大企業、以至中小型企業提供一套完善的管理系統。目前，EPICOR 共 20,000 多家客戶遍佈 150 多個國家及地區，其中包括全球 1,000 強企業旗下的業務部門，過去一年收入近 10 億美元。■