

IPP會員活動： 九型人格管理工作坊



成功的企業領導和管理專才，都深明知己知彼，百戰不殆之道，亦很清楚面對不同個性的員工，必需以相關的特質與他們相處和溝通，才可更容易讓他們接受指示或建議，迅速建立互信的關係。印刷媒體專人員協會（IPP）於2013年6月26日舉辦的「九型人格管理工作坊」，邀請了擁有超過20年企業培訓經驗的導師姚光耀先生，結合九型人格和NLP（身心語言程式學），指導參加者更靈活地掌握工作溝通技巧、提高說服力及影響力，並同時認識自身性格的弱點。這次工作坊吸引到20多位會員及同業好友踴躍報名，參加者都對這次活動作出高度評價。

■ 工作坊導師姚光耀先生經驗豐富，以輕鬆有趣的方式分享九型性格管理。



■ 工作坊吸引到超過20名會員及業內人士踴躍參加。

什麼是九型人格？

九型人格（Enneagram）其實是一種把人的性格分成九類的測試，這不是人格心理學理論，但是常用於商業裡，讓人了解職場文化和人們不同個性與特質，從而聘請合適的員工及更有效地安排其職位。



■ 透過導師精心設計的遊戲，參加者迅速掌握九型人格學。

九型人格分析

第一型：完美型

「第一型」重視原則，黑白分明，非常注重細節。他們對自己和別人的要求高，喜歡不斷改進自己及提高工作成效，不喜歡拖泥帶水，是完美主義者。與「第一型」溝通時表達要直接，態度要認真，且行事要遵從規矩。

基本特徵：

基本欲望	很有誠信；希望自己是對的；重視別人對他的看法。
基本恐懼	害怕犯錯，亦害怕被人找到他們的錯處。
對自己的要求	會按自己的標準做事；只要自己做到就可以了。
特質	世界是黑白分明的；做人一定要公正，甚至要捍衛公義；有節制；做事有效率。

第二型：助人型

「第二型」性格熱情，渴望與人建立良好關係，以人為本，樂於遷就他人。他們會以幫助別人來肯定自己的存在感，有時更會把別人的成功和快樂看成自己的成就。與「第二型」溝通時要親切、細心，真誠地感激他們的付出。

基本特徵：

基本欲望	感受愛的存在。
基本恐懼	害怕不被需要。
對生命的要求	渴望得人喜愛，有人需要自己的幫助。
特質	感性，熱心，友善，會取悅人，樂於助人，甘於犧牲。

第三型：成就型

「第三型」好勝心強，辦事效率高，是工作狂。他們會以個人成就去衡量自己價值的高低，亦喜歡獲得大眾認同，常被聲望或地位所吸引。與「第三型」溝通時，要重點展示工作成效，亦要經常主動讚揚及嘉許其成就。

基本特徵：

基本欲望	要感覺到自己有存在價值。
基本恐懼	害怕一事無成。
對生命的要求	要成功及受別人敬仰。
特質	重視名利，是個實用主義者；在意自己在別人面前的表現；愛出風頭，展示自己最好的一面。

第四型：藝術型

「第四型」具藝術才能，喜歡創新，討厭平凡、重覆的事物。他們比較情緒化和重視個人的表達，處事我行我素。與「第四型」溝通時，要令對方覺得自己備受重視，並鼓勵他們分享構思，尊重其獨特想法。

基本特徵：

基本欲望	於內在經驗中找到自我認同。
基本恐懼	有獨特的自我認同或存在意義。
對生命的要求	忠於自我。
特質	浪漫、富幻想；喜歡通過有美感的事物表達個人情感；情緒化，容易憂鬱及自我放縱；追求獨特的經驗。

第五型：智慧型

「第五型」求知欲強，喜歡思考分析。但正因為此，經常會因思考過度而錯失很多唾手可得的機會。他們很喜歡獨處，並會完全投入自己的世界中。與「第五型」的人溝通時，理據要清楚和配合客觀分析，並要給予他們足夠的時間考慮。

基本特徵：

基本欲望	能幹、有學識。
基本恐懼	害怕自己變得無助、無能及無知。
對自己的要求	要成為某一方面的專家。
特質	熱衷於尋求知識，喜歡分析事物及探討抽象的觀念，從而建立理論架構。

第六型：忠誠型

「第六型」富責任感，勤奮可靠，會盡心盡力工作，而且做事小心謹慎。他們亦喜歡群體生活，做決定時喜歡聽取別人的意見。與「第六型」的人相處時，應靜心聆聽他們的憂慮，鼓勵他們發問，支持他們實行計劃，善用其群策群力的優點。

基本特徵：

基本欲望	需要得到支持及引導，才有安全感。
基本恐懼	害怕不獲支持，認為單憑一己的能力很難完成工作。
對自己的要求	要達到他人的期望。
特質	有責任感；認同及服從權威；當面對異己時，容易陷入矛盾中，因而變得優柔寡斷。

第七型：活潑型

「第七型」很外向，喜歡多變及多采多姿的生活；樂觀積極，多才多藝，喜歡新奇有趣的事情；弱點是做事不能專注，且不喜歡承受壓力。若要與「第七型」的人相處，就要製造富有趣味及愉快的工作環境，提供多元化的選擇。

基本特徵：

基本欲望	追求自由、快樂、滿足、如願得償。
基本恐懼	害怕受限制，被剝削。
對自己的要求	只要得到自己所需，過著多采多姿的生活，便覺得生命有意義。
特質	外向，不會壓抑自己的情感；見識廣博，喜歡探索新鮮事物；深諳自我娛樂之道，是位物質主義者。

第八型：領袖型

「第八型」喜歡追求權力，凡事講求實力，做事親力親為。當他們浸泡在自己的工作及能力領域時，會全力以赴，做到最好，但有時會給人冷酷的感覺。與「第八型」的人溝通時，要談及遠大的目標，說話時亦需恭敬、謹慎。

基本特徵：

基本欲望	決定自己在生命中的路向；保衛本身的利益；要當強者。
基本恐懼	被認為軟弱、被人傷害、控制、侵犯。
對世界的要求	要堅強及能夠控制自己的處境。
特質	是位徹底的自由主義者，敢於冒險；多是掌舵人、創業者；任性、好戰，不會拜伏於權威之下，而是另建王國。

第九型：和平型

「第九型」性格隨和、包容，喜歡與人建立和諧而穩定的關係。由於他們不愛做決定，所以要作抉擇時往往會猶豫不決，更會因害怕決定會引起衝突，難於拒絕他人。與「第九型」的人溝通，必須在輕鬆的氣氛下進行，才可建立友善和諧的伙伴關係。■

基本特徵：

基本欲望	維繫和平及安穩。
基本恐懼	害怕衝突、大變化、被離棄。
對世界的要求	只要求身邊的人過得快樂、安穩。
特質	甘於現實，不求調整，為人被動；對生命表現得不甚熱衷；有頗強烈的宿命論，一切聽天由命。