

## 誠信專業可創富（一）

# 中小企推行誠信管理 提升管治能力 建立良好聲譽



■ 「誠信專業可創富」粵港澳中小企業會議吸引到200多名工商界人士出席，場面盛大。



“ 近年中央政府積極打擊賄賂並嚴懲行賄者，廣東省人民檢察院、香港特別行政區廉政公署及澳門特別行政區廉政公署，於9月22日在香港舉辦「誠信專業可創富」粵港澳中小企業會議，以協助跨境中小企業了解區內的營商環境及三地反貪政策的最新發展。

今期《香港印刷》率先報道這次會議的上半部分。國家商務部台港澳司孫彤副司長介紹「十二五」規劃的實施、《內地與香港關於建立更緊密經貿關係的安排》和《粵港合作框架協定》的落實，如何為珠三角中小企業帶來新機遇；香港特別行政區廉政專員湯顯明博士又分享到，區內跨境經營的中小企業在把握炙手可熱商機的同時，必須在多變的營運環境中推行誠信企業管理，以加強競爭優勢。

”

香港廉政公署繼2009年舉辦「誠本管理 營商有道」中小企業大行動會議後，今年聯同廣東省人民檢察院和澳門廉政公署，攜手合辦「誠信專業可創富」粵港澳中小企業會議，旨在透過粵港澳三地的政府官員、商界領袖、專業人士及工商研究學者的專題演講及座談分享，協助在珠三角營運的中小企業：



## 建立誠信專業品牌 合力締造廉潔營商環境

香港特別行政區廉政專員湯顯明博士

- 掌握區內最新的發展情況及中小企的營商前景。
- 增加對粵港澳三地反貪法規的認識及對貪污風險的警覺性。
- 了解三地反貪機構及專業團體可提供的支援。
- 加強與其他企業及相關政府部門的溝通，透過交流誠信管理及廉潔營商的經驗，提升公司管治能力及建立良好聲譽。

香港特別行政區廉政專員湯顯明博士致歡迎辭時，強調建立「誠信專業」的品牌的重要性。他指出，內地加快落實粵港、粵澳合作框架協議，三地的經貿交流更趨緊密。要提升珠三角經濟圈的競爭力，打造成世界級的金融中心、製造及服務業基地，一方面香港整體要建設廉潔的營商環境，同時個別中小企建立「誠信專業」的品牌也極為重要。

中小企特點在於架構精簡及運作靈活，但亦往往因資源所限而容易忽略管理效能。跨境企業更要面對遙距監控運作、適應法規及營商文化差異等不同考驗。這次會議的主題是「誠信專業可創富」，對於中小企業而言，誠信與優質專業兩者皆重要。在當前反覆多變的經濟環境下，經營有一定的風險，包括市場不穩，消費力下降，再加上人民幣升值，原材料價格及工資上漲，令企業經營成本大增。但企業如果能把握國家經濟發展，轉型升級，拓展內銷市場，也有相當機遇。中小企要清楚除了步步為營，恪守商德之外，更必須透過建立專業品牌及良好商譽，加強長遠競爭力。

湯顯明博士更從香港廉政公署工作的角度，分享跨境企業於誠信營商的三個基本原則：

### 一、守法循規

中小企在轉型升級，拓展市場的同時，要主動了解並遵守投資地點的反貪法規，不要用急進方式而墮入貪污賄賂的陷阱。

### 二、落實誠信管理

要做好遙距監控公司運作，加強內部監控和防範措施，並從人事管理著手，培養員工的誠信文化，這不但能防止貪污舞弊，也可降低營運成本。

### 三、堅守原則

不妥協，不姑息。以身作則堅持以守法專業的方式處理業務糾紛；遇上懷疑貪污問題，應立即向執法機關舉報。

最後，他鼓勵粵港澳的企業家，在面對目前風起雲湧的國際經濟環境時，要以企業家的智慧、能力、操守，為珠三角營造持久更繁盛的營商環境。他深信透過加強三地政府及反貪機構的合作，更能推動企業注重誠信專業管理。



## 國家十二五規劃與 珠三角中小企業發展的新環境、新機遇和新挑戰

中華人民共和國商務部台港澳司孫彤副司長

「十二五規劃」是國家在2011年到2015年經濟社會發展的行動綱領，闡明了國家戰略意圖，明確了政府工作重點，引導市場主體行為。「十二五規劃」的一個特點，是將深化內地與港澳的合作獨立成章，並明確了合作方向、合作領域與合作方式。這不但為內地與港澳企業的合作發展創造了新的政策環境，也為珠三角中小企業的發展帶來了難得的發展機遇。

### 珠三角中小企業發展的新環境

#### 一、國際經濟環境

今年以來，新興經濟體經濟明顯好轉，印度、俄羅斯、巴西等國經濟增長較快。雖然世界經濟緩慢復甦，但基本走出了經濟危機的陰影，國際貨幣基金組織預計今年上半年全球經濟增長4.3%。不過，世界主要經濟體增長動力不足，主權債務危機深化，解決危機的難度依然很大。此外，流動性寬鬆的局面短期難以改變，全球性通脹壓力會持續加大。從發展趨勢看，世界經濟復甦的基本態勢雖然沒有改變，但復甦基礎比較脆弱，復甦進程將漫長而曲折。這將給珠三角中小企業國際化經營帶來不確定性。

#### 二、內地經濟環境

今年，內地經濟總體保持平穩較快發展，上半年國內生產總值同比增長9.6%。物價過快上

漲勢頭得到控制，上半年居民消費價格同比上漲5.4%，內需拉動作用加大，上半年社會消費品零售總額增長16.8%，固定資產投資增長25.6%，民間投資活躍，投資增長33.8%。進出口總額增長25.8%，進口增長速度高於出口3.6百分點，進出口結構有所改善，貿易順差下降18.2%。戰略性新興產業發展較快，風能、太陽能等新能源快速發展，軟件、資訊服務和文化創意等現代服務業發展態勢良好。信貸增長向常態回歸，社會融資規模基本適度。今後一段時期，內地經濟的穩定和快速增長，將成為珠三角中小企業發展的主要動力。

#### 三、珠三角中小企業發展狀態

珠三角地區企業以中小企業居多，以製造業為主，主要從事電腦及其他電子設備製造業、電器機構及器材製造業、金屬製品業、紡織服裝業、塑膠製品業等。不少產品在全球市場佔有較大的份額。近幾年，從事服務業的企業開始增多，發展速度明顯加快。今年，隨著全球金融危機的緩和，珠三角地區中小企業經營狀況明顯改善，企業盈利增加，運行平穩，但珠三角地區的一些中小企業在2008年爆發的全球經濟危機中曾出現經營困難的局面，反映出當地中小企業在抗風險能力方面較弱。

## 珠三角中小企業發展的新機遇

### 一、「十二五規劃」 為中小企業發展提供新空間

#### 1. 確定明確的發展目標和戰略

「十二五」期間，內地將加快轉變經濟發展方式，深化改革開放，保障和改善民生，鞏固和擴大應對國際金融危機衝擊成果。目標是：國內生產總值年均增長7%，服務業增加值佔國內生產總值比重提高四個百分點，這為以服務為主的香港及其企業帶來了龐大的商機。城鎮居民人均可支配收入和農村居民人均純收入也將分別增長7%以上，城鎮化進程會加快，居民消費結構升級，內銷市場前景廣闊。

#### 2. 促進中小企業發展

「十二五」規劃中明確提出要促進中小企業發展，並將完善政策體系，促進中小企業轉變發展方式，強化品質誠信建設，提高產品品質和競爭能力；建立健全中小企業金融服務和信用擔保體系，提高中小企業貸款規模和比重，拓寬直接融資管道；落實和完善稅收等優惠政策，減輕中小企業社會負責。這些政策既為中小企業解決困難，為持續發展提供了動力，也對中小企業經營提出了更高的要求。

#### 3. 支持港澳發展

「十二五」規劃中將第一次涉及港澳的內容單獨成章，內容更加有系統、針對性和具體，體現了中央對港澳的關心，明確了香港在國家整體發展中的地位和作用。8月中旬，李克強副總理赴港期間，宣佈了36條支持香港經濟發展的政策措施，受到香港各界的歡迎。內地正在積極落實這些措施，其中，根據澳門的特點，部分措施也將適用於澳門。

### 二、CEPA 為珠三角中小企業發展 創造新條件

CEPA 是內地對外簽署、全面實施並最早接受世界貿易組織審議的自由貿易協定之一。通過

不斷地補充和完善，CEPA 及其七個補充協議已經形成了對港澳較為系統的開放體系，是內地開放程度最高的自由貿易協定。

內地自2006年1月1日起對原產於港澳的產品全部實行零關稅；服務貿易領域逐步擴大開放，對香港開放領域達到44個，優惠措施累計278項；對澳門開放領域已達到43個，優惠措施累計262項，貿易投資便利化內容豐富。

香港中小型服務業企業是 CEPA 的直接受惠者。隨著內地降低了外商投資商業、物流等行業的最低註冊資本要求等准入門檻，大量中小型香港服務業企業紛紛到廣東投資。這為港澳中小企業到內地發展創造了條件，提供了新的發展空間，為港澳中小企業與內地製造業結合，發揮自身在生產管理、市場行銷等方面的優勢，提供了機遇。

到「十二五」末期，內地對香港澳門實現服務貿易自由化。按照世界貿易組織服務貿易分類標準，內地對香港服務貿易的開放部門已經達到145個，佔世界貿易組織服務貿易部門分類160個總量的90.6%。內地對澳門的開放情況與香港大體相同。香港已是內地對外開放程度最高的地區，為達到「十二五」末內地對香港基本實現服務貿易自由化，內地還會加強以下工作：

#### 1. 擴大開放的範圍

進一步擴大內地對香港服務貿易的開放部門，提高服務貿易部門的開放比例，從而在從廣度上對香港服務貿易基本實現自由化。到時，內地對港開放程度將是世界上開放程度最高的自貿協定。

#### 2. 進一步增加開放深度

內地對香港已全面開放的部門共84個，尚有61個部門屬於部分開放。國家將進一步擴大開放幅度，在深度上進一步深化內地對香港的服務業開放。

### 三、珠三角地區區域合作 為本地中小企業發展搭建新平台

珠三角是內地發展較快，經濟最活躍的地區之一。粵港澳框架協定為珠三角地區的中小企業發展搭建了新的平台。

#### 1. 經濟進一步融合，分工進一步明確

2010年4月，廣東和香港簽署了《粵港合作框架協定》，雙方在基礎設施建設、現代服務業、科技創新等八大領域開展合作。2011年3月，廣東和澳門簽署了《粵澳合作框架協議》，雙方在開發橫琴島、產業協同、文化創意等六大領域開展合作，在兩個框架協定內都明確了合作原則和經濟發展定位，建立了工作機制，明確了內地與港澳的分工，將有利於推動珠三角地區經濟的協調發展。

#### 2. 制定具體發展目標、任務和政策支援

兩個框架協定明確提出要在珠三角地區打造亞太地區最具活力和國際競爭力的城市群，率先形成最具發展空間和增長潛力的世界級新經濟區域，並且提出了落實目標的政策方向，這為發揮廣東、香港、澳門各自的優勢，加強在這些領域的合作提供了制度保障，同時為珠三角中小企業的發展創造了有利的營商環境，為企業帶來商機。

## 珠三角中小企業發展的新挑戰

### 一、珠三角中小企業迫切需要 向微笑曲線兩端發展

珠三角地區改革開放早，不少中小企業抓住了機遇，在當地發展壯大，成為了國際化的大型企業，但也有不少企業長期維持不變的經營模式，重生產，輕研發和行銷，更有一些企業從事低水準的加工活動，產品技術含量低，沒有自己的品牌。這類企業多次在金融危機中飽受煎熬，迫切需要轉型升級，一方面向產品價值鏈的前端發展，加強產品研發，提升產品附加

值，另一方面向產品的行銷、品牌環節發展，擴大利益空間。這是企業提高競爭力，保持長遠發展的客觀需要。「十二五」規劃既為企業長遠發展提供了條件，也對企業轉型升級指明了方向。

### 二、珠三角中小企業迫切需要 提高開拓國際市場的能力

珠三角地區的中小製造企業數量多，長期以來，多以加工貿易為主，產品外銷比例大，對國際市場依賴程度高，以往主要依靠國外的行銷管道，迫切需要提高開拓國際市場的能力。珠三角服務企業大多是中小企業，這類企業地域性較強，輻射能力弱，難與大型跨國服務企業相競爭，面臨著日益深入的國際化和區域經濟一體化的挑戰，迫切需要提升自身的核心競爭力。

### 三、珠三角中小企業迫切需要 優勢互補、分工合作

珠三角地區經濟起飛較早，產業集聚程度高，門類齊全，形成了許多較為完善的產業鏈，具有產業配套能力強，生產效率高、成本相對較低的優勢。港澳企業具有熟悉國際市場規則、對外聯繫密切的優勢。兩地企業需要發揮各自的優勢，加強分工合作，共同推動產業結構的優化升級。

未來幾年，珠三角中小企業將迎來新的發展期，政策環境將得到極大改善，發展機遇也是前所未有的。只要珠三角三地企業加強合作與互動，共同應對挑戰，一定可以做到「誠信經營可創富」。