

IPP八月份會員活動



「創出優勢： 九型性格的威力」工作坊

IPP 推出一系列的「職場工作坊」，讓各會員自我增值之餘，更可與業界友好建立更緊密的聯繫。8月25日舉行第二次的職場工作坊——「創出優勢：九型性格的威力」已經圓滿結束。這次工作坊邀請到經驗豐富的企業培訓導師黃茵女士 (Dorothy Wong) 剖析九型性格學的箇中玄機，吸引 20 多位會員參加，並對這次活動作出高度評價。



▲ 黃茵女士擁有逾 20 年的企業培訓經驗，在香港推動「九型性格學」不遺餘力。

◀ 逾 20 位會員參加這次有關九型性格的工作坊。

要 在競爭激烈的社會中生存，需要把握先機，創造優勢，基本的職場技能固然重要，掌握人際關係的微妙之處更是重點所在。

九型性格學 (Enneagram) 認為，人主要是分作九種不同的性格，所重視的不單是人的表面行為模式，還有背後的「原動力」和做事的「出發點」。相同性格的人有著近似的身體語言、習慣、喜好及生活模式，假如能夠「知己知彼」，就能預知別人的反應，抓住溝通的重點。不論是自己與上司、同事、下屬及客人的關係，九型性格學都是實用、有價值的工具，能夠幫助學習者更了解自己及身邊的人。



■ 參加者輕鬆學習九型性格學。

九型性格學從何而來？

九型性格是一門源遠流長的學問，起源於兩千年前印度西部與阿富汗一帶，經過多番轉折，傳入俄國及法國。1950年，由美國史丹佛大學為中心的心理學家，用科學方法驗證「九型性格分析」理論，自1970年代起在美國逐漸普及。現時美國多間大型機構如Disney、CIA等，都在聘請及安排員工職位時引用九型性格學。更甚的是，美國法庭在挑選陪審團時也會利用這學問作選擇，其普及性可想而知。

九型性格逐個捉

■ 第一型：遵從原則者 (Regulator)

「第一型」人士重視原則，能夠自我管理，是完美主義者。他們非常注重細節，喜歡不斷改進自己來提高工作成效，不喜歡拖泥帶水及粗心大意。當「第一型」人士發揮至最佳狀態時，能夠做出正確的判斷、明智的決定，成為道德模範者。

性格特色

優點	缺點
認真嚴謹、對事不對人	愛在雞蛋裡挑骨頭
留心細節	不容有失、害怕犯錯
正直、坦率、富正義感	幫理不幫親
對別人的期望會全力以赴	不願意接受別人的批評與指責

與「第一型」的溝通方法

宜 用詞要精確，表達要直接，態度要認真，行事要遵從規矩，工作要守時。

忌 做事虎頭蛇尾、粗心大意，以及不負責任的言論。

■ 第二型：成就他人者 (Supporter)

「第二型」人士有同理心，善解人意，懂得鼓勵他人發奮圖強，肯為大局而犧牲。他們擅長交際，卻從不會“Say No”。當「第二型」人士發揮至最佳狀態時，可以幫助團隊建立更緊密的關係。

性格特色

優點	缺點
專注別人的需要	忘我工作，不覺得自己辛苦
樂於助人	扭曲自己去遷就他人
在意別人的感受	過於熱心、控制（好心做壞事）
無條件的付出	野心不大，沒有打算擴大視野
成功人士背後的功臣	常因為所做的事得不到別人認同而埋怨

與「第二型」的溝通方法

宜 親切、細心、富人情味的溝通，真誠地感激他們的付出。

忌 切忌說是道非，專橫跋扈，忘恩負義；應盡量婉轉批評或拒絕他們。

■ 第三型：成就者 (Achiever)

「第三型」人士辦事效率高，對工作狂熱，具競爭力，擅長滿足顧客的期望。他們喜歡得到大眾的認同，常被名聲或地位所吸引。當「第三型」人士發揮至最佳狀態時，往往受人尊敬，經常被視為富啟發性的榜樣。

性格特色

優點	缺點
目標為本	沒有耐性
高效率	機會主義，不擇手段
着重包裝	表裡不一
樂於競爭	疏忽人情世故
創造成果	漠視過程

與「第三型」的溝通方法

宜 辦事效率要高，與之商量時，重點展示成效，經常主動讚揚及嘉許其成就。

忌 切勿在他面前炫耀功績，破壞他的形象；切忌拖泥帶水，或做一些有勞無功的事。

■ 第四型：憑感覺者 (Feeler)

「第四型」人士擁有藝術才能、敏銳的審美觀，感情強烈而敏感。他們覺得自己與眾不同，時常因缺少感情聯繫而感到憂鬱沮喪。有“feel”時做事認真投入，對創作的追求從不妥協。他們喜歡有創造力的工作，不喜歡太有規律的工作。當「第四型」人士發揮至最佳狀態時，他們的直覺和創造力可以協助公司獲得意想不到的佳績。

性格特色

優點	缺點
感情豐富	理性較弱
善解人意	沉醉於自我世界、不受控制
創作力豐富	自我、不理會別人
出人意表	隨時放棄

與「第四型」的溝通方法

- 宜** 要令對方覺得別樹一格，鼓勵他們把構思講出來，並尊重其獨特的想法。
- 忌** 溝通時切忌長篇大論，人云亦云，以及作出壓迫性的行為。

■ 第五型：理性分析者 (Rationalist)

「第五型」人士觀察敏銳，求知慾強，有耐性，是精力充沛的學者和實驗家，特別擅長發展專業技術。他們的分析力強，鍾情於探索及發現，喜歡獨處。當「第五型」人士發揮至最佳狀態時，會變得有遠見，能將全新的概念帶到工作之中。

性格特色

優點	缺點
客觀分析	不太投入，過於理智和抽離
緊張私隱	離群
渴求知識、觀察入微	自以為是
不易投入感情	冷酷無情
自給自足	欠缺團隊精神

與「第五型」的溝通方法

- 宜** 理據清晰，客觀分析，給予充足的時間考慮。
- 忌** 切忌在資料欠缺或情緒高漲的情況下，壓迫他們作出決定。

■ 第六型：尋找安全者 (Safety Seeker)

「第六型」人士有責任心，是勤奮可靠的員工，喜歡與人建立合作關係，能夠有效地完成工作。但他們危機感過重，經常聯想到可能危及公司的事情，以致下決定時變得猶豫不決，沒有上級的支持便難以採取行動。當「第六型」人士發揮至最佳狀態時，可以提醒團隊考慮方案的潛在風險。

性格特色

優點	缺點
忠誠合群	危機感過重、因欠缺自信而變得多疑多慮
穩打穩扎	較難突出
深思熟慮	裹足不前
多方面的思維	難作決定
忠於權勢	多疑和憂慮令上司質疑其工作能力，慢慢變得懷疑權勢

與「第六型」的溝通方法

- 宜** 靜心聆聽他們的擔憂，鼓勵發問，支持他們實行計劃，善用其群策群力的優點。
- 忌** 切忌沒有耐性，不尊重他們的建議。

■ 第七型：創造可能者 (Optionist)

「第七型」人士樂觀積極，才藝廣泛，喜歡新奇有趣的事情，但做事專注力不足。他們表達直率，具幽默感，擅長爭取他人支持其想法。當「第七型」人士發揮至最佳狀態時，可將焦點集中在感興趣的工作上，令工作變得非常有效率。

性格特色

優點	缺點
樂觀正面	過於樂觀
反應快、主意多	多錯漏
多才多藝	三分鐘熱度，不能專注
自信心強	自吹自擂
直率性格	口不擇言

與「第七型」的溝通方法

- 宜** 製造多姿多彩及開心的工作環境，提供多元化的選擇。
- 忌** 切忌限制多多，氣氛沉重，沒有選擇。

■ 第八型：保護者 (Protector)

「第八型」人士最具權威，自信果斷，很清楚自己想要什麼，凡事全力以赴，並有能力把事情做到最好。他們善於運用策略及掌握權力，能夠在困境中作出決定，把困難當作是挑戰；又樂於支持、保護及激勵同伴。當「第八型」人士發揮至最佳狀態時，他們會變得寬宏大量，運用其力量去提高團隊的整體水平。

性格特色

優點	缺點
有權威	霸道
會保護別人	愛控制別人
勇於當面直斥其非	以自我為中心
率性行事	作風強硬、以勢凌人

與「第八型」的溝通方法

宜 講求遠大的目標，時刻恭恭敬敬，說話要謹慎。

忌 要分「莊閒」，切忌喧賓奪主。

■ 第九型：維持和諧者 (Harmonist)

「第九型」人士性格隨和，富有包容性。他們喜歡建立和諧而穩定的關係，做事有耐性，能與其他人士合作。可是他們不愛做決定，害怕其決定會與別人起衝突，最後卻變成什麼都做不好。當「第九型」人士發揮至最佳狀態時，能夠帶動和諧而穩定的同事關係。

性格特色

優點	缺點
富有包容性，能接受別人意見	過於服從，忽視自己的觀點和需要
氣定神閒	拖慢工作，懶惰耽誤
不拒絕別人，永不 say no	過於遷就
心平氣和	絕不直接向上司表達不滿，變得陽奉陰違

與「第九型」的溝通方法

宜 在舒服的氣氛下溝通，建立友善和諧的伙伴關係。

忌 在緊張的氣氛下溝通，使用高壓手段，或給予對方太多選擇。

事實上，九種性格之間不應作比較，它們並沒有好壞之分。職場之上，需要「第一型」的嚴謹及認真、「第二型」的無條件付出、「第三型」的專注及目標感、「第四型」的感性及原創性、「第五型」的客觀及冷靜、「第六型」的謹慎及團隊精神、「第七型」的創意及樂觀、「第八型」的果敢及帶領，以及「第九型」的圓融及包容。九型性格學可以讓學習者更全面了解自己的特質，改善缺點，強化優點，發揮出潛在能力；它猶如一面鏡子，顯露不為你所知的性格特點。

IPP 將會繼續舉辦不同主題的「職場工作坊」，詳情請留意 IPP 網站：
www.ipp.org.hk。 ■