



PSO 考證真的很難嗎？



印刷科技研究中心 (APTEC) 近年積極推動 Fogra PSO 認證。PSO 獲普遍認同為優質的認證，代表了企業的印刷水平達到 ISO 12647 的要求，但由於其考證費用較其他認證高，亦有企業認為考證很難，加上過去幾年疫情嚴重影響行業經濟，因此推動 PSO 認證的速度比預期中慢。APTEC 聽取了業界和專家的不同意見後，在此破解一些迷思。



迷思一： PSO 考證難度很高？

很難推動 PSO 認證的原因之一是很多企業認為考證難度高。考試範疇涵蓋印前至印刷整個過程的控制，對印刷設備的穩定性有極高要求。不過隨着 PSO 由以往從印製 5,000 張中抽取印張作評估，調整至現在的 2,000 張，條件已寬鬆了不少。企業要達到 2,000 張的印刷穩定性真的這麼困難嗎？

就這個問題，APTEC 訪問了一些印刷行業專家和已取得認證的公司。部分專家指出，考取 PSO 認證相當困難，因為行內所用的印刷機質量很多都不太穩定，即使採用只運作一年的設備也未必能夠成功考取得到。追問之下，原來不少印刷企業沒有為設備做好正常或正確的保養，但對於成本過千萬元的生財工具，為何不注重日常維護呢？

APTEC 亦訪問了三家取得 PSO 認證的公司，當中一家更是取證多年。他們考試時並非使用

新機（很多機齡已超過三年），而且不約而同地表示考證並不困難；再查詢有沒有定期保養印刷機時，他們皆回應：「有的，做得很認真。」「肯定要做。」「當然會做。」其中一企業更分享心得：「我們的日常操作已經遵從標準的要求，工多自然藝熟，如果只為了應付考試，那就當然很困難吧！」這說明了考取 PSO 認證的竅門是注重日常保養和正確地維護印刷設備，因為考核重點正正是印刷的穩定性，如果做到這一點，要成功考取認證確實不太困難。



迷思二：維護印刷機 的成本是否很高？

日常維護保養印刷機極其重要。基本保養工作可以由生產部同事負責，亦有些公司擁有維修人員定期檢查配件，例如橡皮布、襯墊紙／壓力紙等。另外，年檢最重要平炮、清洗牙排、調節牙排，令其壓力變得均衡。正常的墨轆如每天兩班印刷，建議每年更換一次。到版水轆及帶水轆至少半年至一年就要更換，當中到版水轆更為重要，如有問題，就必須即時更換。

至於維護成本，很難一概而論，可以由數萬元至十多萬元不等。印刷企業如不定期做印刷保養維護、不執行印刷標準，真的能降低營運成本嗎？一部上千萬元的印刷機作為生財工具，日常保養的成本一定遠低於因機件出現問題、影響印刷質量而導致的損失，例如客戶要求重印甚至退貨、企業形象受損、訂單因此減少等。如果平日保養得宜，調機時間更可由平均45分鐘減少至20分鐘，省時兼提高生產效率。調機時建議使用白紙，100張至150張左右已經能夠達標，並且可用作交貨之用，質量亦比較穩定。

當然，也有些從業員表示要老闆允許停機保養並非易事，畢竟旺季時生意好、工作忙，分秒必爭；到淡季或經濟環境不景時，又不想額外花費在保養上。不過，有遠見的老闆都會明白，以有限金錢與時間去保養生財工具才能獲得更大的長遠效益。**印刷機的維護就如人們定期做身體檢查——「年年驗身，令你放心」，及早檢驗能預防機器「大病」，否則一旦出現重大問題時，損失就難以估計。**

迷思三：客戶沒有要求，為何要做認證？

很多人說：「客戶沒有要求 PSO 認證，我們的生產天天如是，照樣交貨，根本沒有問題！為何要花錢去做認證？拿到後是否就可以獲得更多訂單？」

第一，雖然目前沒有客戶要求 PSO 認證，但當將來出現這些客戶時，是否不接這訂單？

第二，客戶是否真的沒有要求？還是其實已有個潛規則，企業的印刷品需達到一定的水準，例如顏色要平均準確，效果必須一致等？

第三，的確有些客戶要求企業取證，才考慮是否給予訂單，認證就是一張「入場券」，但取

得此「入場券」後，企業的印刷品又能否達到認證標準？

多年前有一位海外買家向 APTEC 反映：「為何有些印刷公司明明已取得認證，但產品卻不能達到認證要求？」**這個情況說明那些公司只是為了考證而考證，而不是落實、認真地汲取認證的內容，在實際生產中執行出來。**當然，近年已有越來越多企業積極改進，自發尋求提升印刷質量。



認證的真正意義

認證的真正意義並不是為了滿足客戶的要求，而是證明一連串印刷生產流程達到標準化，以保證質量和穩定水平。印刷質量就是公司的品牌，現時很多取得 PSO 認證的公司都不是為了應付客戶要求才去考證，而是自發地期望提高品質、提升企業品牌形象。

如果印刷企業能夠掌握認證內容，那就表示具備標準化流程，設備、物料都在穩定狀態，能印製出標準而可控的質量，不再是沒有目標、沒有規範地印刷，更不會下一次翻印時印不到之前的效果。標準化的真正意義是流程標準化後，再基於客戶要求去調整，最終就會很接近所需的印刷目標。

最後，APTEC 希望透過解開印刷同業對 PSO 認證的謎團，使行業的水平能夠持續提升。取證是一個手段，千萬別將認證證書當作「牆紙」掛起來就算，而是要切實地執行到底。中國近年的目標是「向高質量發展」，印刷業緊隨國家的步伐，朝着這方向邁進。相信行內有很多企業具實力達到 PSO 要求，APTEC 將會積極協助，推動印刷業邁向新里程。■