

# 積金易平台

## 輕鬆處理強積金行政工作

隨著金融科技發展愈趨成熟，市民大眾透過電子工具及服務處理日常生活和理財更便利，強積金制度亦與時並進，強制性公積金計劃管理局（下稱：積金局）、積金易平台有限公司及承辦商正在全力構建以用家為本的積金易平台（eMPF Platform）。平台備有網頁版和手機程式版，僱主僱員可以隨時隨地處理強積金的行政工作，經歷全新的用家體驗。

### 積金易平台： 一個電子平台處理強積金

## eMPF 積金易

積金易平台是強積金制度實施以來最重大的改革項目，預計於2023年底完成構建及測試，並由2024年起，由規模較小的強積金計劃開始分批加入平台，並於2025年完成所有過渡工作，使平台於同年全面運作。積金易平台的目標是將強積金計劃的行政工作標準化、精簡化及自動化，大幅提升處理計劃行政的效率，令管理強積金工作變得簡單、方便而精準，可節省使用紙張，減省成本，創造更大減費空間，達至多贏。

### 積金易平台功能

現時強積金制度內不同受託人都有自己一套處理強積金的系統，僱主和計劃成員如果參加多於一個強積金計劃，便須熟習各種不同的程序。積金易平台全面推出後，一個平台便能處理所有強積金行政，方便不同用家。

對僱主而言，積金易平台涵蓋強積金計劃所有行政程序，例如：

- 帳戶管理（如登記僱員、開立帳戶、更新資料）；
- 處理供款（提交供款結算書／供款——包括強制性及自願性供款、自動計算供款等）；
- 查閱及下載過往的記錄、報告等；
- 隨時透過平台提交文件、資料；
- 每月供款到期日前向僱主發出提醒供款通知。

上述功能讓用戶毋須再填寫紙本表格，大大節省處理強積金的行政時間，同時令工作變得更容易、提升管理強積金的效率及準確性，更有助減少人為錯誤。這無疑是中小企僱主的福音，避免出現不慎延誤或拖欠供款的情況。由於行政工作將標準化，即使日後需要轉換強積金受託人，亦無須重新學習新的行政程序。

對計劃成員而言，可以隨時隨地處理強積金事宜，例如：

- 一站式管理自己所有強積金帳戶；
- 實時查看帳戶，檢視強積金投資表現；
- 調整強積金投資，轉移強積金（包括轉換計劃及基金）；
- 整合帳戶；
- 提取強積金；
- 僱主供款後，系統可向計劃成員發出通知。



## 為用家提供支援服務

為了讓各準用家及社會各界能進一步認識積金易平台，積金局在2022年已完成逾100場持份者諮詢會，向合共3,300名來自超過190個團體的代表，包括工會、商會及人力資源團體、中小企組織、自僱人士團體、強積金業界人士等介紹平台，並收集了逾1,500項有關用家體驗、用家介面的設計和操作的建議。

在諮詢過程中，不少持份者都關注積金易平台日後的技術支援服務。為確保僱主及人力資源從業員明白平台的功能和操作，項目團隊將會提供各項支援，讓大家順利過渡至平台，除大型宣傳、推廣及教育活動和與持份者合辦活動外，其他措施包括：

- 專為人力資源人員開設課程，確保人力資源人員了解積金易平台的各種功能，方便處理日常強積金行政工作；
- 在計劃上線前，各受託人亦會為客戶舉辦簡介會；
- 提供網上教學短片及資訊；
- 派遣外展小組，為需要技術支援的公司提供上門服務，直接由專業人員教授登記及使用平台方法；
- 設立服務中心、電話熱線及電郵支援，由專人解答查詢；如有需要，服務中心人員亦會協助處理強積金行政事宜；
- 平台設有24小時聊天機械人（chatbot），隨時解答查詢。

## 僱主應盡早做好準備

為了迎接積金易平台推出，積金局呼籲僱主做好準備，例如及早開始使用受託人提供的數碼平台處理強積金，熟習使用數碼平台、探索電子支付選項；亦鼓勵僱主積極參與平台的簡介活動，適時發放資訊予員工、安排負責人力資源的員工出席相關的培訓課程，了解及學習使用平台。

### 僱主應為迎接積金易平台盡早做好準備



使用受託人數碼平台／探索電子支付選項

與受託人及員工保持溝通

安排同事出席人力資源管理人員專門課程



更新人力資源管理系統及軟件

此外，積金局知道現時不少公司正使用人力資源管理系統或軟件來處理強積金，為此，承辦商已於2023年1月推出了一份技術規格文件（technical specifications），幫助僱主或IT系統供應商更新僱主現正使用的人力資源管理系統及軟件，以便日後可以繼續使用，直接與積金易平台對接。如有興趣可瀏覽網頁 < [www.mpfa.org.hk/empf/signupintegration](http://www.mpfa.org.hk/empf/signupintegration) > 或掃描以下二維碼填寫表格，索取上述文件。



[www.mpfa.org.hk/empf](http://www.mpfa.org.hk/empf)



積金易平台與人力資源系統／  
薪資軟件解決方案對接技術規格



積金局提供的技術規格文件有助僱主或IT系統供應商更新現正使用的人力資源管理系統及軟件，日後與積金易平台對接。



請密切留意積金局最新資訊

最後，如不欲錯過任何重要消息，就立即追蹤和讚好積金局的 Facebook 和 LinkedIn 專頁，並登記成為積金之友，定期收取最新資訊，以及積金局的宣傳及公眾教育活動的消息，還可以參加為「積金之友」而設的活動，費用全免。■



積金之友

