

感染控制—— 飲水機的衛生建議

飲水機在工作地點隨處可見，為上班族帶來方便；但若使用不當，可能會造成飲水機或飲用水受污染，對使用者健康構成不良影響。究竟應該採取甚麼措施去保持飲水機的衛生呢？如何可以令大家用得更安心？以下將會向大家介紹使用飲水機的衛生要點。

飲水機的種類

日常生活中常見的飲水機主要根據供水方式分為兩種：

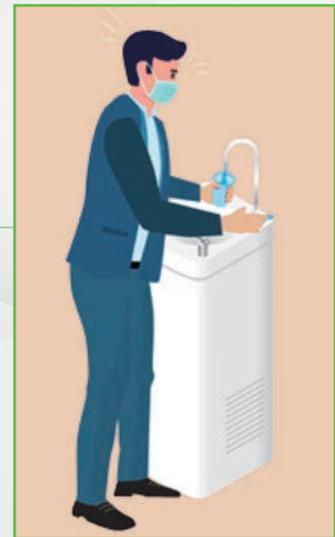
- 桶裝水飲水機，即是使用預先包裝好的桶裝水產品；
- 直接連接供水管的飲水機。這種飲水機亦分為噴射式或盛水式（可供使用者盛水於自備容器內），亦有飲水機同時提供這兩種方式。



使用飲水機的衛生建議

使用飲水機時，使用者的身體部位如手、口和鼻，或者水樽、水杯口會可能接近出水口，因此大家於使用飲水機時，必須注意以下的衛生措施，以免散播或感染傳染病：

- 安裝或放置飲水機前，應考慮將飲水機放置在清潔衛生和空氣流通的環境，不應放置在容易受污染的地方例如廁所內、垃圾桶附近、冷氣機排氣口附近、雀鳥或其他動物容易接近的地方。並根據水務署的核准喉管工程建議安裝飲水機和接駁水管。



- 為免飲水機的出水口被呼吸道分泌物或手部的病菌所污染，使用時不應讓身體部位如手、口和鼻或水樽接觸出水口；
- 如使用者患有呼吸道感染，應避免直接於噴射式飲水機飲用食水。建議使用清潔水杯或水樽等容器盛水飲用；
- 如使用噴射式飲水機時，應留意噴水的流量及壓力是否保持穩定及充足，以免使用者的口和鼻在使用時過度接近出水噴咀；
- 使用盛水式飲水機時要留意容器的空間大小，以減低出水口被水樽或水杯污染的機會；
- 切勿於飲水機內吐痰、洗手或清洗個人物品；
- 如飲水機受到污染、損壞或被破壞，應即時停止使用；
- 免疫力弱的病人和嬰兒不應直接使用飲水機的水，應飲用經煮沸的水；
- 應盡量在飲水機附近的當眼處張貼相關的衛生建議，樣本可參考《衛生防護中心 — 感染控制處 — 使用飲水機的衛生建議》的附錄圖片；

使用飲水機的衛生建議

- 未免飲水機的出水口被呼吸道分泌物或手部的病菌所污染，使用時不應讓身體部位或水樽接觸出水口及防護裝置。
- 如使用者 (i) 未能保持飲水機的衛生 (如幼童)；或 (ii) 患有呼吸道感染，要避免直接於噴射式飲水機飲用食水。宜使用容器 (如水杯／水樽) 盛水飲用。
- 請勿於飲水機內吐痰、洗手或清洗個人物品。
- 如飲水機收到污染、損毀或被破壞，請勿使用飲水機。



飲水機的操作及保養

妥善使用及定期保養飲水機，是確保其可以維持良好衛生的重要一環。大家應注意以下各種操作及保養措施：

- 盡可能每天檢查飲水機，確保飲水機清潔衛生、噴咀水流穩定；沒有出現侵蝕、滲漏、出水口閉塞或排水口堵塞等情況；
- 每天定時或按照製造商建議放水，以減少微生物滋生及污染物積聚在喉管內以及其他日常清潔難以觸及的範圍；
- 按照製造商建議作定期清潔及消毒，特別是出水口的防護裝置及按鈕。建議可使用以下的消毒方式：
 1. 如有可見污跡，應立即以稀釋漂白水（1比99家用漂白水）消毒，再以清水沖洗；
 2. 應以70% 火酒代替稀釋漂白水消毒金屬表面；

- 應按照製造商建議定期清除在金屬表面的鈣化物及沉澱物，因為這些物質能形成生物薄膜並難以適當地消毒；
- 如已安裝使用點淨水設備（例如紫外線消毒器或過濾器），必需按照製造商建議定期清潔（例如更換濾芯和紫外光燈等）；
- 按照製造商建議去安裝及保養飲水機，負責人應保留保養及維修紀錄；

總結

為保障各員工的身體健康，飲水機的衛生不容忽視，尤其在疫情肆虐期間，更加需要謹慎處理飲水機的每一項衛生措施，請大家緊記及執行上述各項衛生建議，確保個人及公共衛生。

小知識：香港食水安全嗎？

香港的原水（包括東江水和本地集水區收集的雨水）都經過嚴格的處理程序，包括絮凝、沉澱、過濾及消毒，以確保供應予用戶的食水水質符合香港食水標準，即是世界衛生組織（世衛）在2011年發表的《飲用水水質準則》（《準則》）第四版的相關準則值或暫定準則值。

水務署亦因應本港新型冠狀病毒疫情採取了審慎措施，經處理食水的餘氯含量由每公升1毫克提升至約每公升1.2毫克，以加強保障食水在輸送和貯存過程中保持清潔衛生。■



參考資料：

水務處—食水水質
<https://www.wsd.gov.hk/tc/core-businesses/water-quality/my-drinking-water-quality/index.html>

衛生防護中心 — 感染控制處 — 使用飲水機的衛生建議
https://www.chp.gov.hk/files/pdf/guidelines_on_use_of_drink_fountain_public_chi.pdf