

# 為何雲端 對提升供應鏈彈性如此重要？

製造商紛紛邁向雲端之路，香港特別行政區政府統計處《2019年資訊科技在工商業的使用情況和普及程度統計調查報告》<sup>1</sup>指出，有多達84.9%本港企業正在使用雲端運算服務，當中製造業更錄得按年增幅11.2%。製造商採用雲端技術不再局限於傳統因素，而是在於提高財務模式靈活性，將基建成本轉為營運開支，以及降低資訊科技管理和維護費用。然而，為何雲端技術對製造商提升供應鏈彈性如此重要？

## 提高靈活和敏捷程度

新冠肺炎疫情擾亂全球供應鏈，雲端技術的靈活和敏捷程度有助企業抵禦前所未有的衝擊，推動業務增長。這些成功企業的共通之處包括：善用雲端技術——以迅速作出改變，例如把日常營運轉為混合工作模式、轉用新供應商、接受網上訂單及採用無接觸配送。雲端應用亦可讓企業更快推出新功能、支援創新及使業務持續運作。

政府統計處於2021年發表有關資訊科技使用情況和普及程度<sup>2</sup>報告，結果顯示有43.1%香港市民使用網上購物服務，較疫情爆發前高出35.8%。有賴雲端解決方案的靈活性和可擴展性，企業關閉實體店舖亦能把握急增的電子商務需求。

雲端解決方案的種種優點可以改變遊戲規則。企業與其耗用資源尋找安全充足的地方來放置伺服器，又或是聘用合資格專才維護和保障伺服器安全，倒不如專注業務發展，並投資在合適技術上，使公司競爭力更上一層樓。

雖然雲端遷移日趨重要，但不少公司對此態度審慎，皆因尋求一家可信賴的合作夥伴，來將內部部署系統遷移至雲端至關重要。這於2019年的報告中有所展現，22.3%香港受訪者認為在揀選雲端服務供應商時，其聲譽和市場佔有率非常重要<sup>1</sup>。

## 擁有優秀合作夥伴是成功關鍵

獲得優秀合作夥伴的協助，對於成功的雲端遷移舉足輕重。他們不僅能夠提供專業的建議，更會通過觀察其他機構的實踐方式，協助企業應對相同挑戰。更重要的是企業應當尋找能夠互相扶持的長期合作夥伴，合適者須了解企業所屬行業特性，而且不斷創新，讓企業可以信賴。就如Epicor 2021年《行業洞察力報告》(Industry Insights Report 2021)調查結果顯示，受訪的1,250名技術決策人員中，有47%認為可靠的雲端遷移合作夥伴是箇中關鍵。

不少企業缺乏獲取準確資訊的渠道，這時優秀的合作夥伴就能提供指引，並在遷移的過程中提供支援，讓他們清晰了解邁向雲端的價值所在。

雲端無疑是使供應鏈經得起未來考驗的關鍵要素。目前，暫無另一科技模式能夠確保業務長遠成功，尤其考慮到全球業務規模之龐大，需處理和保障安全的資訊繁多，以及各種供應鏈中斷可能性。各界領袖需要一個可實現創新，並將數據轉化為獨特見解的雲端平台，助企業邁向未來。■



## EPICOR

如欲了解更多最新資訊科技，請掃二維碼前往Epicor網站瀏覽。

<sup>1</sup> 資料來源：<https://bit.ly/361VB01>

<sup>2</sup> 資料來源：[https://www.ogcio.gov.hk/en/about\\_us/facts/doc/itsurveyreport2019.pdf](https://www.ogcio.gov.hk/en/about_us/facts/doc/itsurveyreport2019.pdf)