

零傷亡願景

前瞻性職安健管理和量度指標的應用

「零傷亡願景」(Vision Zero) 由國際社會保障協會 (The International Social Security Association, ISSA) 倡議，在2017年第21屆工作安全和衛生世界大會上正式起動，向全球推廣。願景的核心信念是所有工傷事故和職業病皆非命中註定且是可避免的。培養良好的預防意外文化，就能夠消除肇因，預防事故、傷害和職業病。這個理念整合了安全、衛生和福祉三方面與七大黃金準則，可普及應用於世界各地任何規模的工作場所。

《 前瞻性領先指標指南 》

為支持不同類型及規模的企業能進一步有效實踐「零傷亡願景」，並避免他們只側重於安全方面而忽略了衛生和福祉方面的發展，國際社會保障協會於2020年8月發佈了《前瞻性領先指標指南》(Proactive Leading Indicators Guide)，增補早前發佈的七大黃金準則指南。

本文簡介《前瞻性領先指標指南》部分應用重點，例如十四項前瞻性領先指標 (Proactive Leading Indicators) (下稱：「指標」) 和七大黃金準則的關係、應用指標的三個選項 (Three Options)、如何匯報結果等。

前瞻性領先指標與 七大黃金準則的關係

七大黃金準則是企業實踐「零傷亡願景」的基礎，透過理解各項黃金準則的原則和應用簡明的核對表 (見右圖)，可以有效評估企業實施七大黃金準則中的表現和進度、是否需要糾正或找出改善措施。



《 前瞻性領先
指標指南 》
“Proactive Leading
Indicators Guide”



<https://bit.ly/3jV4Fk8>



<https://bit.ly/3fSFhe5>

黃金準則的評級 Rate the Golden Rules

- 充分實施 GREEN: Fully implemented
- 有待改善 YELLOW: Room for improvement
- 極需行動 RED: Action required

實施七大黃金準則的核對表

國際社會保障協會為每一條黃金準則制定兩項指標，使企業能夠量度與七大黃金準則相關的關鍵績效，亦可透過指標於企業內部或與其他不同機構進行標準借鑒 (Benchmarking)，有助企業定立明確的發展方向，進一步提升企業安全、衛生和福祉的表現。企業應先採用七大黃金準則的核對表，以識別組織中哪些相關及重要的範疇需要持續改進，並利用相應的指標重點提升與七大黃金準則對應的關鍵事項 (Key activity)。

提提你

國際社會保障協會於2020年8月發佈了指南“7 Golden Rules for Small Businesses”，專門為小型企業（例如：僱主是企業中唯一負責管理安全、衛生和福祉的人員）制定更簡明的核對表以便實踐「零傷亡願景」七大黃金準則。



<https://bit.ly/3lJFrWl>

七大黃金準則
7 Golden Rules

十四項前瞻性領先指標
14 Proactive Leading Indicators



十四項前瞻性
領先指標

如欲深入了解每一個前瞻性領先指標，可參考指南中相應的指標便覽 (Factsheet)，當中列明了每個領先指標的目的 (Aims)、關鍵概念 (Key Concepts)、良好實務 (Good Practice)、局限性 (Limitations) 及如何測量 (How To Measure)。



<https://bit.ly/3jv4FkB>

前瞻性領先指標的三個應用選項 (Three Options) 及目的

指南中建議企業應在安全、衛生和福祉三方面採用指標進行獨立量度，確保他們平衡發展，以便企業清晰了解其政策有否側重於某方面。指南亦介紹了三個應用指標的選項，分別有：

- 選項1：「是/否核對表」(The YES / NO Checklist)
- 選項2：「頻率估算」(The Frequency Estimation)；及
- 選項3：「定量測量」(The Quantitative Measurement)

這三個選項亦可視為企業如何準確地應用指標量度相關黃金準則的三部曲。

選項1 (Option 1)

「是/否核對表」(The YES / NO Checklist)

企業透過使用一個簡單的「是/否核對表」，從而了解是否已經推行了有助安全、衛生和福祉的關鍵事項。

選項1. 主動領先指標/ 關鍵事項核對表	安全		衛生		福祉		總數
	是	否	是	否	是	否	是
重溫訓練是否已涵蓋安全、衛生和福祉三方面？	✓			✓		✓	1

例子

選項2 (Option 2)

「頻率估算」(The Frequency Estimation)

選項2是着重評估企業實施有助安全、衛生和福祉關鍵事項的頻率。企業透過應用五類半定量類別 (semi-quantitative categories)，包括：總是 (Always or almost always)、經常 (Frequently)、偶爾 (Occasionally)、甚少 (Rarely) 及幾乎沒有 (Very rarely or Never)，從而系統地估算並記錄相應的指標。

利用以下等級分類評估下列問題的實踐程度。 總是 = 4；經常 = 3；偶爾 = 2； 甚少 = 1；幾乎沒有 = 0	安全	衛生	福祉	總數
重溫訓練涵蓋安全、衛生和福祉三方面的頻率？	3	3	4	10

例子

選項3 (Option 3)

「定量測量」(The Quantitative Measurement)

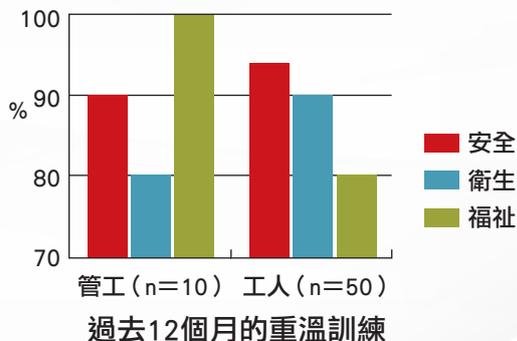
選項3為一個進階的應用方案，企業需收集並紀錄有關實施有助安全、衛生和福祉關鍵事項的頻率或百分率。每份指標便覽均有例子簡述如何應用選項3去紀錄及匯報相應的指標。

例子



應用選項3的例子：

- 一家機構由20名管工及100名工人組成。
- 當中10名管工於過去12個月已接受重溫訓練；其中9名管工（90%）所接受的重溫訓練已涵蓋安全方面；8名（80%）及10名管工（100%）所接受的重溫訓練分別已涵蓋衛生及福祉方面。
- 另一方面，50名工人於過去12個月已接受重溫訓練；其中47名（94%）、45名（90%）及40名工友（80%）所接受的重溫訓練分別已涵蓋安全、衛生及福祉方面。



五個表現水平分類

當利用以上應用選項得出安全、衛生和福祉各方面（或個別指標）的表現百分率後，企業可將表現百分率歸納成以下五個水平分類，以便考慮將資源進一步投放於哪一方面或範疇，從而將表現提升至較高水平。

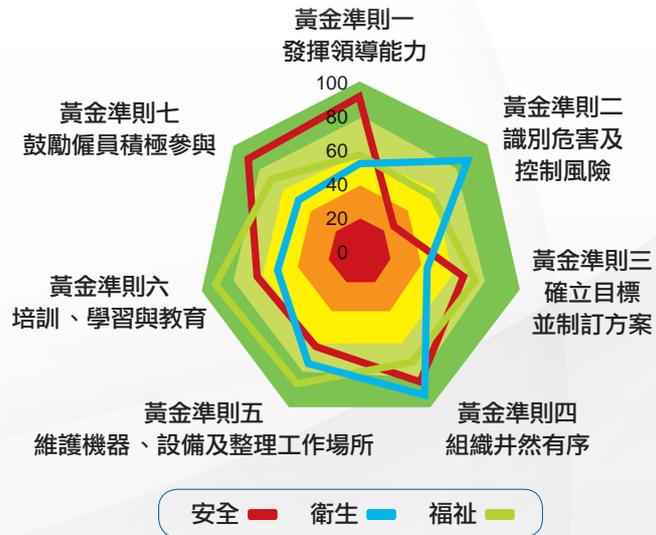
表現百分率	水平
81-100%	達成階段 Achieving
61-80%	進步階段 Advancing
41-60%	發展階段 Progressing
21-40%	學習階段 Learning
0-20%	起步階段 Starting

國際社會保障協會「零傷亡願景」 例子

前瞻性領先指標

匯報結果

除了每個指標可以獨立地匯報以顯示機構於不同指標在安全、衛生和福祉各方面的表現外，企業亦可以透過雷達圖 (Radar Diagram) 得知他們於安全、衛生和福祉各方面實踐七大黃金準則的表現，讓他們更容易得知哪一個黃金準則及哪一方面需要進一步加強。



達成階段 Achieving	81-100%
進步階段 Advancing	61-80%
發展階段 Progressing	41-60%
學習階段 Learning	21-40%
起步階段 Starting	0-20%

結語

安全、衛生和福祉三方面乃是一環扣一環及相輔相成的，企業若要達至零傷亡願景，必須三方面平衡發展，避免只側重於安全方面。各企業機構應根據其規模及推行安全、衛生和福祉管理系統的完善程度，選擇合適的前瞻性指標應用選項。指南中亦建議企業於初期可推行某些最重要的指標；而較小型企業亦可先採取應用**選項 1**，以循序漸進方式慢慢提升至**選項 2**或**選項 3**。有關此指南及指標的詳細應用資料，請參閱國際社會保障協會的《前瞻性領先指標指南 (Proactive Leading Indicators Guide)》。

參考資料及圖片來源

Proactive Leading Indicators - A guide to measure and manage safety, health and wellbeing at work

(http://visionzero.global/sites/default/files/2020-08/VZ_Indicators2020-final%2026082020.pdf)



7 Golden Rules for zero accidents and healthy work - A guide for employers and managers

(<http://visionzero.global/sites/default/files/2017-12/2-Vision%20Zero%20Guide-Web.pdf>)



7 Golden Rules for Small Businesses

(<http://visionzero.global/sites/default/files/2020-09/VZ-Guide%20for%20small%20enterprises.v4.pdf>)



Vision Zero Website

(<http://visionzero.global/>)

