

職業訓練局 《印刷媒體及出版業 2020 年人力調查報告》(上)

職業訓練局（下稱：VTC）印刷媒體及出版業訓練委員會（下稱：訓練委員會）於 2020 年 7 月至 9 月期間為香港業界進行人力調查，參考日期定為 2020 年 7 月 2 日。2021 年 5 月，《印刷媒體及出版業 2020 年人力調查報告》正式發佈，反映業內人力調查結果，並因應人力需求與培訓需要，以及考慮業務前景後，向僱主、僱員與培訓機構等業內不同持份者提供建議。



這報告的調查對象涵蓋印刷媒體業和出版業，《香港印刷》將分期轉載調查報告內容，今期先分享關於印刷媒體業的人力調查結果。

背景

印刷媒體及出版業訓練委員會由香港特別行政區政府委任，隸屬 VTC，負責分析印刷媒體及出版業的人力情況與培訓需求。訓練委員會成員由主要商會、工會、專業團體、教育和培訓機構及政府部門提名出任。人力調查工作小組由訓練委員會主席及指定成員組成。

印刷媒體及出版業人力調查由 2020 年起每四年進行一次，期間透過聚焦小組與桌面研究蒐集資料，編撰兩次人力更新調查報告，以更準確地反映技術人力供求的變化趨勢。報告中的僱員與人力是指預期運用行業知識與技術能力完成工作的員工。

目標

印刷媒體及出版業人力調查的目的如下：

- 蒐集業內主要職務的最新人力資訊，並按職級及行業劃分
- 評估技術人力情況
- 預測未來短期內的培訓需求
- 向 VTC 與相關持份者提出制訂培訓策略的建議，以配合人力需求

調查範圍

是次調查涵蓋印刷媒體及出版業，並從香港特別行政區政府統計處單位記錄庫內的 4,836 家

業內機構中（3,363家印刷媒體業和1,473家出版業），抽出819家進行調查，另包括86個補充樣本，合共邀請905家業內機構。在共905個樣本之中，645個來自印刷媒體業、260個來自出版業。調查涵蓋的行業與門類列示如下：

印刷媒體業

- 報紙印刷
- 商業印刷
- 印刷及有關活動（主要為書籍釘裝、賀卡的美化修飾、印刷版製作、排字及加印浮凸花紋等）
- 紙容器、紙盒及紙板容器的製造（只限印刷相關活動）
- 印務代理
- 印刷器材及物料供應商、金屬罐製造商
- 學術機構的印刷部門

出版業

- 報紙出版
- 出版及有關活動
- 書報及期刊批發
- 書報及期刊進出口貿易
- 選定機構的出版部門

調查方法

問卷設計

調查問卷分為兩部分。第一部分按職級及主要職務蒐集定量的人力資料，第二部分蒐集人力情況的補充資料。

主要職務列表由訓練委員會編製，每項職務均有詳細工作說明，並分為以下四個技能等級：

1. 技師／管理／經理級
2. 技術員／督導／主任級

3. 技工／技術人員級
4. 非技術人員級

鑑於職稱在各機構可能不盡相同，回覆機構需按主要職務的工作說明與技能等級提供人力資料。

數據蒐集

數據蒐集於2020年7月至9月進行，向獲邀機構發送整套調查文件，請填覆者以2020年7月2日為調查日期，提供當時的人力資料。調查期間，統計員致電或造訪個別機構，協助機構人員填妥問卷。

調查採取各種措施，以確保蒐集數據過程穩妥，包括調查前的準備、為調查人員提供充足培訓、監察調查進度、透過不同措施提高回應率、核對填妥的問卷、雙重輸入資料以求準確、驗證所蒐集的數據等。

數據分析

在701家有效抽樣機構中，665家提供所需資料，有效填覆率達94.9%¹。考慮到

1. 各門類的回應率令人滿意；
2. 公眾熟識和具規模的機構填覆率令人滿意，以及
3. 從樣本機構調查所得的結果可運用統計學方法倍大。

訓練委員會總結認為，本報告所載的調查結果足以反映本業的人力情況。個別行業取得的填覆率亦足以編製成有意義的分類分析。

人力需求推算方法

考慮過往數據的加權平均數值，報告採用了「調節過濾法」（AFM）估算印刷媒體及出版業的人力情況，以及2021至2024年所需的額外人手。

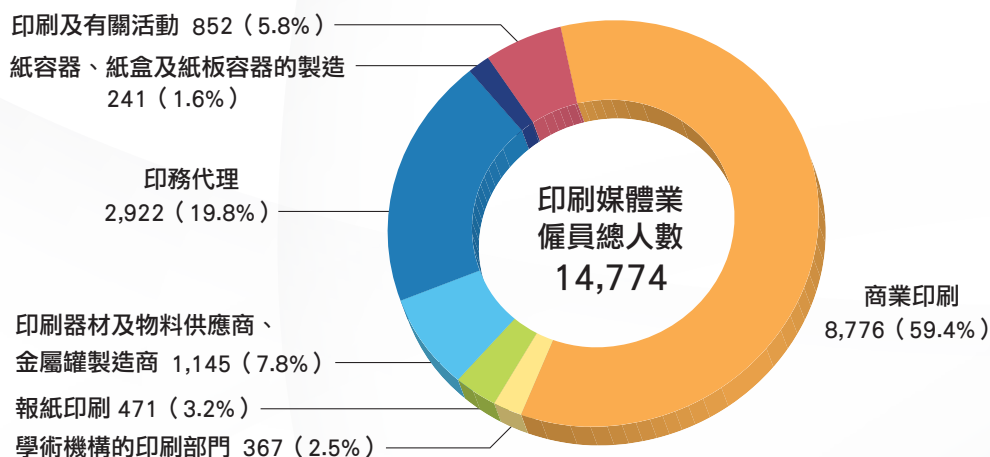
¹ 暫停運作轉業、無回應調查的抽樣機構視作無效。

調查結果：印刷媒體業

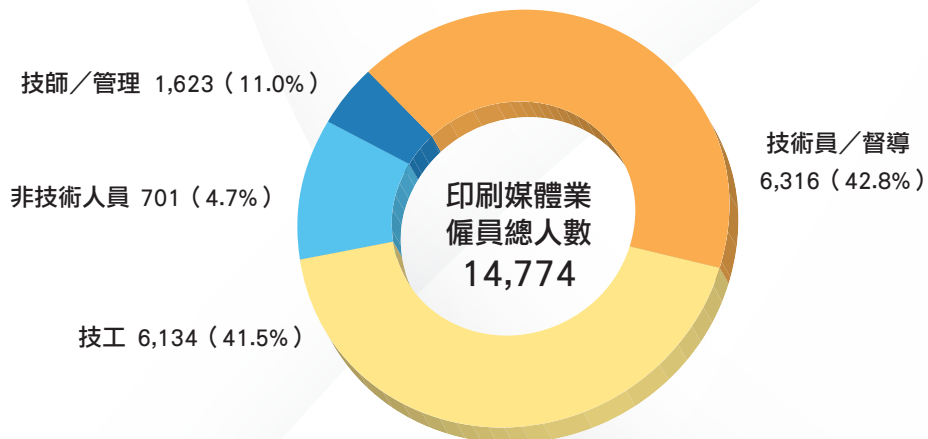
僱員人數

於2020年7月2日，受聘於印刷媒體業共有14,774人，當中59.4%僱員從事商業印刷，42.8%屬技術員／督導級，而41.5%為技工級。

印刷媒體：各門類僱員分佈情況



印刷媒體：各職級僱員分佈情況



註：因四捨五入，百分率總和未必是100%。

所佔比例較高的主要職務

如下表所示，印刷媒體業中佔比例較高的主要職務佔僱員總人數的55.1%。

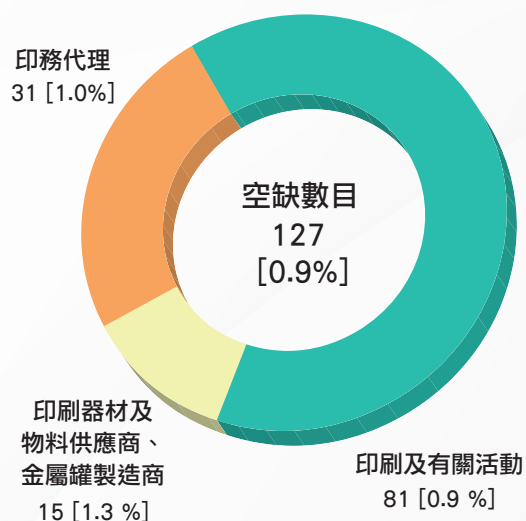
印刷媒體：佔比例較高的主要職務

排名	重要主要職務	僱員數目 (%)
1	營業代表／客戶服務員／跟單員／市場推廣員	3,410 (23.1%)
2	單張給紙式柯式平版機印刷技工	2,038 (13.8%)
3	裝訂技工	1,008 (6.8%)
4	印前技術員	844 (5.7%)
5	數碼印刷系統操作技工	841 (5.7%)

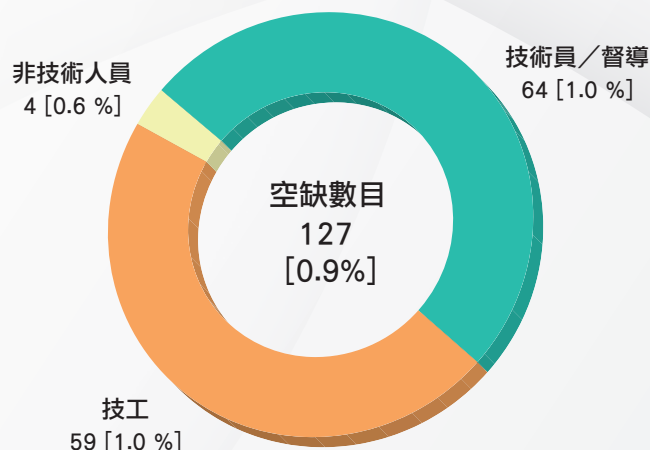
空缺數目

調查期間，印刷媒體業共有127個空缺，空缺率佔業內僱員總數的0.9%。
大部分空缺分佈在商業印刷門類(81個)，集中於技術員／督導級(64個)
及技工級(59個)，詳見下圖。

印刷媒體：各門類空缺分佈情況



印刷媒體：各職級空缺分佈情況



[] 方括號中數字顯示空缺率 (指定門類) = $\frac{\text{空缺數目}}{\text{職位數目}}$

註：「職位空缺」指需要立刻填補的職位空缺，而公司於調查期間正積極招聘。

所佔比例較高的空缺職務

如下表所示，印刷媒體業所佔比例較高的主要空缺佔空缺總數的 77.1%。

印刷媒體：佔比例較高的主要空缺

排名	佔比例較高的空缺	空缺數目 (%)
1	單張給紙式柯式平版機印刷技工	45 (35.4%)
2	營業代表／客戶服務員／跟單員／市場推廣員	33 (26.0%)
3	印前技術員	20 (15.7%)

僱主計劃招聘的受訓者／學徒人數

商業印刷門類公司計劃來年只會招聘五個技工／督導級的見習員／學徒。

僱主預測的人力需求

僱主預期印刷媒體業的人力需求在 2021 年僅輕微下降 (-0.05%)，由 2020 年 7 月的 14,901 個原有職位，減至 2021 年 7 月的 14,894 個。

印刷媒體：僱主預測 2021 年的人力需求

僱員人數 (a)	14,774
空缺數目 (b)	127
職位總數 (c = a+b)	14,901
預測 2021 年僱員人數 (d)	14,894
預測 2021 年人力增加／減少 (e = d-c)	-7
百分率變化	-0.05%

每月平均收入

印刷媒體業從業員每月平均收入集中於 \$10,001 (港幣, 下同) 至 \$20,000, 涵蓋大部分技工級僱員的收入幅度。技術員／督導級平均月薪集中於 \$15,001 至 \$30,000, 而技師／管理級平均月薪集中於 \$20,001 至 \$45,000。平均每月收入分佈情況載於下表。

印刷媒體：每月平均收入（按職級）

職級	每月平均收入						
	\$10,000 或以下	\$10,001- \$15,000	\$15,001- \$20,000	\$20,001- \$30,000	\$30,001- \$45,000	\$45,001- \$60,000	\$60,000 以上
技師／管理	*	0.1%	8.3%	44.1%	39.4%	5.2%	2.7%
技術員／督導	*	19.1%	40.2%	36.0%	4.5%	0.2%	*
技工	0.4%	55.2%	42.3%	2.1%	*	*	*
非技術人員級	45.3%	53.2%	1.5%	*	*	*	*
總人數	2.3%	33.7%	35.8%	21.1%	6.2%	0.6%	0.3%

註：* 少於 0.05%

僱員宜有教育程度

印刷媒體業僱員宜有教育程度隨職級遞升，技師／管理級僱員宜持有學士學位或以上，而技術員／督導級宜有文憑／證書或中四至中七學歷，技工級僱員則宜持有中七或以下學歷。分佈情況於下表列示。

印刷媒體：僱員宜有教育程度（按職級）

職級	僱員宜有教育程度					
	研究生學位	學士學位	副學士（例如高級文憑）	文憑 / 證書	中四至中七	中三或以下
技師／管理	1.6%	48.9%	8.0%	19.2%	22.4%	*
技術員／督導	*	7.1%	13.2%	42.2%	37.6%	*
技工	*	*	*	7.5%	53.2%	39.3%
總人數	0.2%	8.9%	6.9%	24.6%	42.5%	16.9%

註：* 少於 0.05%

僱員宜有訓練方式及訓練期

訓練方式

印刷媒體業僱主普遍屬意各職級僱員採用在職訓練，分佈情況於下表列示。

印刷媒體：僱員宜有訓練方式（按職級）

職級	僱員宜有訓練方式		
	在職訓練	學徒訓練	其他
技師／管理	98.8%	1.0%	0.2%
技術員／督導	99.9%	0.1%	*
技工	96.0%	4.0%	*
總人數	98.1%	1.9%	*

註：* 少於 0.05%

訓練期

印刷媒體業僱員宜有訓練期隨職級遞增，技師／管理級僱員的宜有訓練期主要為三年或以上，技術員／督導級僱員的宜有訓練期為一年至三年，技工級僱員的宜有訓練期為六個月至一年。分佈情況於下表列示。

印刷媒體：僱員宜有訓練期（按職級）

職級	僱員宜有訓練期					
	4 年或以上	3 年至 4 年以下	2 年至 3 年 以下	1 年至 2 年以下	6 個月至 1 年以下	6 個月以下
技師／管理	46.2%	14.2%	38.4%	1.2%	*	*
技術員／督導	13.8%	17.9%	22.6%	45.5%	*	0.1%
技工	5.8%	2.5%	8.2%	19.6%	63.8%	*
總人數	14.1%	10.9%	18.2%	29.2%	27.5%	0.1%

註：* 少於 0.05%

過去 12 個月離職及招聘的僱員人數

僱員離職

在印刷媒體業的三個僱員職級中，技工級僱員為過去 12 個月離職人數最多（375 人），亦為 2020 年流動率最高的職級（6.1%）。如下表所示，整個行業錄得 4.0% 的整體流動率。

印刷媒體：過去 12 個月離職人數及流動率（按職級）

職級	僱員離職人數	流動率 *
技師／管理	56	3.5%
技術員／督導	170	2.7%
技工	375	6.1%
總人數	601	4.0%

註：* 流動率 = 過去 12 個月離職僱員人數 / (僱員人數 + 空缺數目)

僱員招聘

在業內過去 12 個月新招聘的 359 名僱員，當中大部分屬技工級（201 人）。如下表所示，機構在招聘三個職級僱員時，均傾向選擇擁有行業經驗的應徵者。

印刷媒體：過去 12 個月僱員招聘（按職級）

職級	具備行業經驗的新招聘 (a)	未具行業經驗的新招聘 (b)	新招聘總人數 (a) + (b)
技師／管理	24 (63.2%)	14 (36.8%)	38 [2.3%]
技術員／督導	80 (66.7%)	40 (33.3%)	120 [1.9%]
技工	130 (64.7%)	71 (35.3%)	201 [3.2%]
總人數	234 (65.2%)	125 (34.8%)	359 [2.4%]

註：

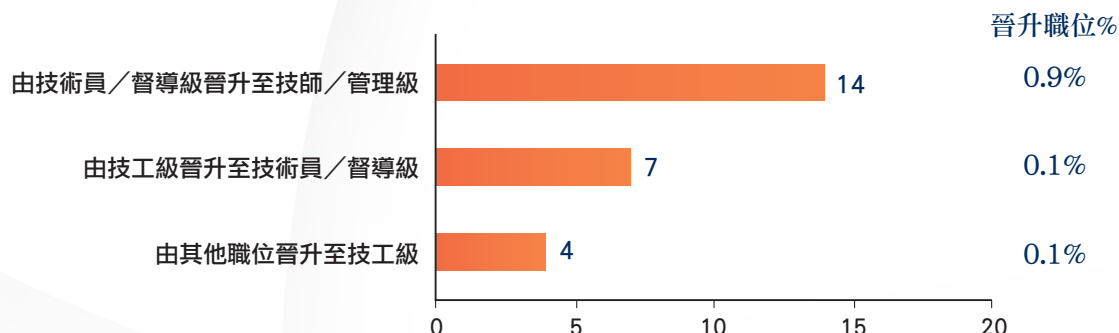
() 按職級佔新招聘總人數的百分率

[] 按職級佔職位總數的百分率

內部晉升

在過去 12 個月，印刷媒體業共有 25 名僱員在公司內晉升至更高職位。

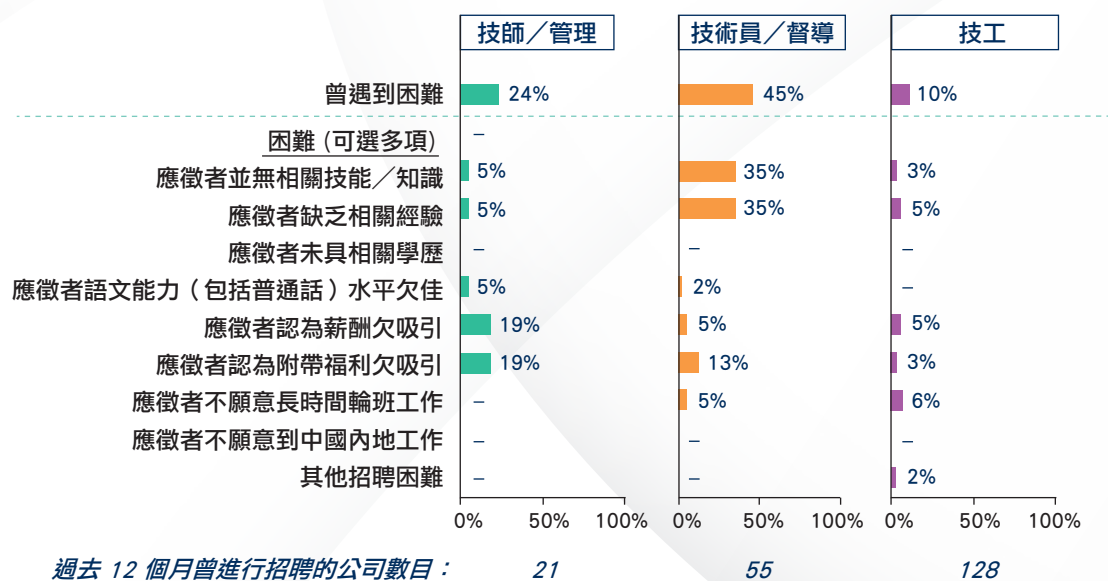
印刷媒體：過去 12 個月內部晉升的僱員



招聘困難

在過去 12 個月，業內少部分的機構曾進行招聘。在曾參與招聘的機構中，45% 報稱在招聘技術員／督導級員工時遇到困難，面對的困難包括「應徵者並無相關技能／知識」及「應徵者缺乏相關經驗」。比較而言，較少機構在聘請技師／管理級（24%）及技工級（10%）時遇到困難。詳載於下圖。

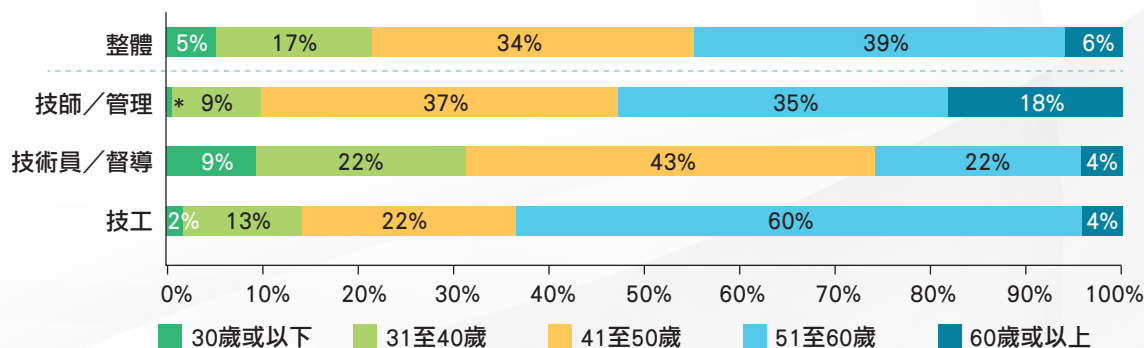
印刷媒體：過去 12 個月遇到的招聘困難



僱員年齡

印刷媒體業正面對勞工老化的挑戰。超過 40% 的僱員年過 50，而在技工級中百分比更是最高（超過 60%）。下圖顯示僱員的年齡分佈。

印刷媒體：按職級僱員年齡分佈（按職級）



註：* 少於 0.05%

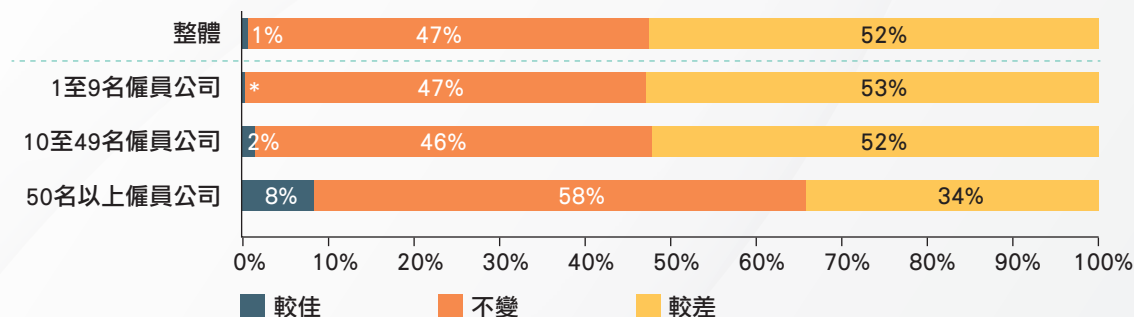
因四捨五入，百分率總和未必是 100%。

僱主預測業務狀況和數碼印刷業務

業務狀況

在僱用超過 50 名員工的印刷媒體機構中，約 60% 預期業務情況維持不變，約三分之一預期將會較差。在僱用 49 名或以下員工的印刷媒體機構中，約半數預期來年的業務會更差，47% 預期會維持不變。詳載於下圖。

印刷媒體：僱主預測來年業務狀況（按公司規模）



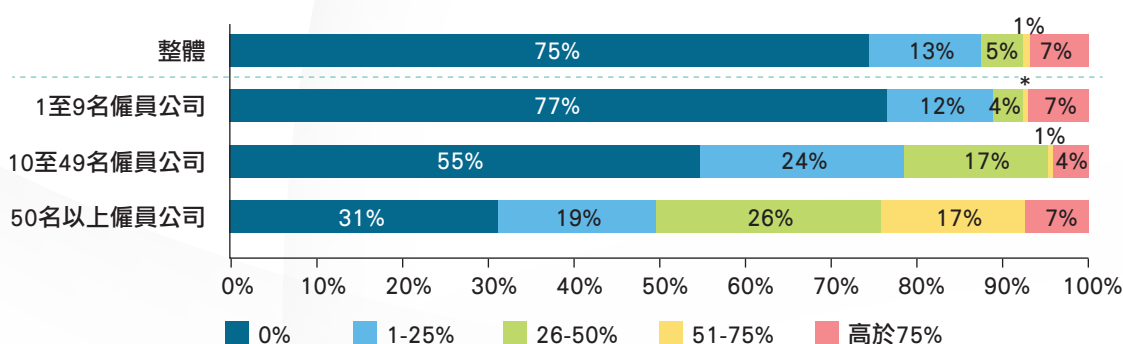
註：* 少於 0.05%

因四捨五入，百分率總和未必是 100%。

數碼印刷

在印刷媒體業，僱員人數越多的機構從事數碼印刷的百分比比較高。僱用一至九名員工的機構預期，未來一年會有 23% 的業務涉及數碼印刷；而僱用 10 名至 49 名員工的機構則預期，數碼印刷業務的百分比增至 45%；擁有超過 50 名或以上僱員的機構預測，數碼印刷業務佔 69%。未來一年數碼印刷業務百分比已詳列於下圖。

印刷媒體：僱主預測來年數碼印刷業務百份率（按公司規模）



培訓需要

印刷媒體的技師／管理級及技術員／督導級的僱員需擁有廣泛的技能，而技工級僱員的培訓需要則集中於業內專業技能。各職級中首三類培訓需要詳見表一。僱主認為各級最需要的培訓項目詳載於表二。

表一：印刷媒體 首三位 培訓需要（按職級）

技師／管理級	技術員／督導級	技工級
經銷管理	客戶服務	印刷技術
溝通技巧	電腦圖像處理與網頁設計	印前技術
普通話	印前技術	機械維修及保養

表二：印刷媒體 首要 培訓需要（按職級）

技師／管理級	技術員／督導級	技工級
經銷管理	印前技術	印刷技術