

加強監控 防貪有道

中小企業營商要訣：銷售篇

“銷售和採購是公司營運的其中兩個重要範疇，直接影響企業盈虧。若過程中發生貪污舞弊事件，定必損害其利益及商譽，涉案人士亦可能會負上刑事責任。然而，有效的監控措施能預防貪污舞弊行為，從而有助減低經營成本和風險，提高盈利。本文將透過個案示例及評核清單幫助中小企業經營者認識防貪法例，並審視公司在銷售方面的監控措施。”

貪污舞弊行為 損害公司利益

個案

陳老闆經營紙品生意，公司的客戶遍佈海內外。張經理是公司的營業主管，為公司取得不少訂單，深得陳老闆器重。陳老闆在一次翻查公司的賬目時，發現張經理以偏低價格將紙品出售予幾個外國客戶，嚴重損害公司利益。經追查下揭發，張經理於客戶訪港期間收取對方回佣，然後以低價出售貨品。



現行法例

根據《防止賄賂條例》第九條，代理人若沒有主事人的許可，因職務關係索取或收受個人利益，即屬違法，而提供利益者亦同樣有罪。有關法例監管所有在香港境內或部份過程（即承諾、協議、索取、提供或接受未經許可的利益）在香港境內發生的賄賂行為。

上述個案中，張經理和客戶分別觸犯了《防止賄賂條例》第九條的受賄和行賄罪，其行為對紙品公司造成損失。為免銷售人員濫用職權，從中謀取個人利益，中小企業必須強化監控措施，減低貪污風險。

快速審視銷售程序 評估貪污風險

以下評核清單有助中小企業快速審視公司的銷售程序，完善相關政策。
請回答下列問題，評估公司的貪污風險。

企業銷售程序評核清單

- | | 有 | 否 |
|---|--------------------------|--------------------------|
| ● 公司有否將銷售程序（如售貨、收款、計算佣金等）分配予不同員工負責，以免權力集中於個別同事？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ● 公司有否制訂銷售政策，訂明佣金、折扣及信貸安排？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ● 公司有否在銷售合約上加入反貪條文，禁止任何賄賂行為？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ● 公司有否制訂向客戶供貨（尤其暢銷貨品）的準則？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ● 公司有否指定客戶付款及記帳方式，防止員工挪用貨款？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ● 公司有否妥善保存所有銷售交易記錄，包括貨品價格及優惠詳情、負責員工、發票及收據副本等？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ● 公司有否指派管理人員抽查銷售交易記錄，偵測不當行為？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ● 公司有否以抽樣方式與客戶核對價格及優惠等交易詳情？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

如答案中有「否」的話，則代表公司的銷售程序存有貪污風險，需加強防貪措施。廉政公署香港商業道德發展中心則有為商業機構提供免費誠信培訓及顧問服務，可以協助檢討及加強公司的監控系統。如有需要，歡迎與中心聯絡以獲取更多相關資訊：

香港商業道德發展中心

電話：+852 2826 3288

電郵：hkbedc@crd.icac.org.hk

網站：<https://hkbedc.icac.hk>

香港
商業道德
發展中心
HKBEDC

