

今

年1月份，一則“AlphaGo 橫掃 60 位圍棋大師”的消息成為各大媒體爭相報道的新聞。在圍棋領域，人工智能得到了重大突破，在短時間內超越了人類棋手經歷漫長時間積累起來的知識體系。更早些時候，“無人駕駛汽車”在美國的實踐也成為了衆人矚目的焦點科技新聞。人工智能不僅僅出現在各類科幻大片裏面，也開始真真切切地來到我們身邊了。

我們已經處在了工業 4.0 的時代，這也是一個數字化 (digitized) 的時代。

回顧往昔，人類工業經歷了機械化、自動化、信息化的發展歷程，到了今天數字化和智能化的階段。而數字化和智能化，恰恰是工業 4.0 的核心。在自動化、信息化的基礎上，輔以物聯網、大數據、雲平臺等新技術，人工智能為人類工業的發展注入了新的活力，同時，也給當今的工業格局帶來了全新的變化。及時擁抱工業 4.0，盡早轉型到智能工廠，成為衆多有遠見的企業家當仁不讓的首要選擇。

作為全球印刷設備行業的市場領導者，海德堡早就做出了戰略布局，和客戶攜手擁



SIMPLY SMART 海德堡與您共同擁抱工業 4.0 LET US EMBRACE INDUSTRY 4.0 TOGETHER

回顧往昔，人類工業經歷了機械化、自動化、信息化的發展歷程，
到了今天數字化和智能化的階段。
而數字化和智能化，恰恰是工業 4.0 的核心。



抱工業 4.0，引導智能印刷的新潮流。Drupa 2016，海德堡提出了“Simply Smart”的口號，展示了海德堡在智能印刷方面的理念和產品，以幫助客戶盡可能簡單、輕鬆地向智能印刷方面轉型。“Simply Smart”就是海德堡對客戶的承諾。

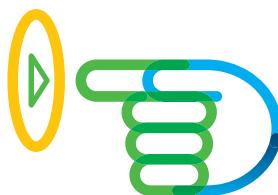
智能印刷工廠主要體現在設備的聯網化、高度自動化和智能化。設備的聯網化使得設備之間可以輕鬆共享信息，以便協同工作，并借助人工智能等新技術管理和優化生產，提高生產效率。雲平臺與大數據技術的應用和普及也帶來了新的產品、新的服務模式和商業模式。基于此，海德堡提供客戶轉型到智能印刷工廠以及運營這個工廠所必需的一切，包括：可以聯網、高度自動化和智能化的設備、隨時可以輕鬆補充的優質可靠的印刷材料、無縫集成的流程與軟件解決方案、以及遠程服務和現場服務。

轉型到智能印刷工廠的過程是復雜的。“Simply Smart”的提出，就是為了使客戶更輕鬆、更容易地實現轉型。導航式印刷和自主式印刷（Navigated Printing & Autonomous Printing）、海德堡商城（Heidelberg eShop）和智能服務（Smart Service）構成了“Simply Smart”的三大支柱。

導航式印刷和自主式印刷

導航式印刷類似於汽車裏面的導航系統。汽車導航軟件會給司機提供最佳路線和備用路線，導航式印刷則是由系統根據現有的活件為機長提供更換活件的最佳流程，這是借助海德堡擁有專利的智能操作導航系統 Intellistart 2 實現的。它可以計算出最佳方案，指導機長完成更換活件的操作。每一項手動操作都會顯示在印刷機操作界面上，此外，機長還可以隨時在智能大屏幕（Wallscreen XL）上的“智能導航區域”看到手動操作步驟一覽表。Drupa 2016，海德堡在一臺速霸 XL 106-6+LYYL 膠印機上現場展示導航式印刷，其印刷準備時間從 15 分鐘減少到 5 分鐘，直接下降了 60% 以上。

自主式印刷是在導航式印刷的基礎上，通過聯機的色彩測量和質量管理系統，使印刷機自動檢測印張顏色和印刷質量。在達到了預設的質量參數後，機器就開始自主生產，整個過程不需要人工幹預。再加上自動換版、自動清洗，輔以先進的、高度自動化的物流系統以及不間斷的印刷材料供應，智能印刷工廠就可以在印通流程的調度下，實現全自動更換活件，進行不間斷的自主式印刷。



海德堡商城

海德堡最新推出的電子商務平臺——海德堡商城，是一個方便客戶了解和采購海德堡印刷材料以及零部件的數字化平臺。在海德堡商城，您可以查詢和訂購經過海德堡嚴格檢測的各類優質材料、海德堡原裝零部件以及服務類產品，您可以一鍵確認，輕鬆下單。同時，海德堡最有經驗的銷售與服務團隊可以在線上及線下為您提供最全面的產品諮詢和產品推薦，并確保及時送貨。



智能服務

在智能服務方面，除了傳統的現場服務和遠程服務之外，海德堡還最新推出了預測性實時監測（Predictive Monitoring）和績效服務增強版（Performance Plus）。

預測性實時監測通過分析系統日志來了解機器的運行狀態，并結合海德堡專家團隊的知識和經驗，提供預測性的保養和維護建議，防患于未然，減少非計劃停機。績效服務增強版更加注重的是，通過優化工作流程、減少印刷準備時間、減少紙張浪費、提高生產速度、增加有效工作時間等措施，來提高設備綜合利用率，以達到增強績效的目的。



海德堡在自身的信息化管理方面，一直走在行業的前列。全球統一部署的 SAP ERP 系統和微軟 CRM 系統，是海德堡信息化管理的兩大基石。每一家海德堡客戶企業、每一臺海德堡設備，都在海德堡信息系統中存有檔案。為了與客戶攜手共進，擁抱工業 4.0，海德堡非常願意與客戶共同維護好所有信息。

即將推出的“海德堡助手”（Heidelberg Assistant）是海德堡為客戶提供的一個個性化的互聯網平臺。海德堡客戶可以在任何能上網的平臺上（包括 IPAD、手機等移動設備），通過“海德堡助手”了解各類海德堡產品和服務信息，也可以從那裏直接進入海德堡中國商城。客戶還能查詢到自家海德堡設備的使用情況、維修保養記錄、故障信息，并可以通過“海德堡助手”直接聯系海德堡服務團隊，進行故障報修。

更厲害的是，借由“海德堡助手”，客戶可以查詢到設備在該地區乃至全球的平均綜合利用率，可以和自家設備的綜合利用率進行對比，了解自家設備和市場平均水平之間的差異。這個市場平均綜合利用率是海德堡基于連接在海德堡雲上的 10,000 多臺海德堡設備統計出來的。

在這個數字化的世界裏，智能印刷作為一個新的趨勢將會得到進一步的發展。海德堡將不遺餘力地在自動化、信息化、數字化、智能化等方面給予客戶鼎力支持，與客戶攜手共進，共同擁抱工業 4.0！■

海德堡助手 HEIDELBERG ASSISTANT

海德堡為客戶提供的一個個性化的互聯網平臺

**您可以在 IPAD、手機等移動設備上，
通過海德堡助手了解各類海德堡產品
和服務信息**

**客戶還能查詢到自家海德堡設備的使
用情況、維修保養記錄等**

**客戶還可查詢到設備在該地區乃至全
球的平均綜合利用率**