

聘用殘疾人士實務指南（上）

“

現今，不少僱主越趨開明，樂意聘用殘疾人士。他們知道大部分殘疾人士，包括視力受損人士、聽覺受損人士、肢體殘障人士、長期病患者、自閉症人士、智障人士、精神病康復者、特殊學習困難人士及注意力不足／過度活躍症人士，也擁有一定的工作能力，能勝任各種工作。然而，有些僱主對聘用殘疾人士仍感到猶豫，並對他們的工作能力抱有懷疑，因而影響了他們的就業機會。

因此，勞工處希望藉著《聘用殘疾人士實務指南》，讓僱主及社會大眾更深入認識各類殘疾人士的工作能力及澄清一些社會上對殘疾人士的誤解。此外，指南內亦載有一些簡單和實用的方法，協助僱主及管理階層了解各類殘疾僱員的需要，從而採取有效的措施，幫助他們適應工作和提高工作效率。

其實，僱主聘用殘疾僱員不單可以解決人力資源的問題，更可為機構建立公平和開明的形象。勞工處殷切希望各界僱主能為殘疾人士提供更多的就業機會，讓他們投身社會，盡展所長。

”

長期病患者

長期病是指一些經醫治後病情得以控制，但患者仍需要長期接受藥物或其他治療的病。隨著醫療技術的不斷進步及復康治療漸趨完善，現時很多長期病患者都能達至理想的康復。

其實，大部分長期病患者在行動、認知及溝通方面均與健全人士無異，只要配合適當的工作編排，長期病患者同樣可以從事患病前的職業，或在不同領域有所專長。所以，患上長期病並不表示喪失工作能力。

長期病的種類很多，此實務指南礙於篇幅有限，只簡述其中幾類長期病患者的工作能力，包括



腦癇症、腎病、類風濕性關節炎、系統性紅斑狼瘡、強直性脊椎炎及腦麻痺。如對其他長期病有任何查詢，可聯絡「病人互助組織聯盟」（電話：(852) 2304 6371 / 傳真：(852) 3011 6893）或瀏覽「社區復康網絡」網址 <<http://www.rehabsociety.org.hk/>>。

腦癇症患者

腦癇症俗稱「發羊吊」，是一種常見的腦部神經系統錯亂的疾病，病因不明，並不會傳染別人。腦癇症的發作形式因人而異：嚴重患者會猛烈抽搐；但大多數的發作都較輕微，患者只會短暫時間失去知覺，像是發白日夢，或只限於局部性發作如面部、手部或腿部抽搐，或是做出非自願動作如咂緊口唇等。

❓ 腦癇症會影響工作嗎？

通常能夠公開就業的腦癇症人士，大部分屬於以下病情之一：

- 病情受到藥物控制、發病率少；
- 病發時只會有短暫的知覺消失；
- 通常只在睡眠時或起床前病發；或
- 病發前感到預兆，有足夠時間放下工作，自行找安全的地方躺下。

一般而言，腦癇症發作只持續數分鐘，不會嚴重影響工作，但患者一般在病發後較疲倦。

患者不宜從事駕駛、高空工作、水中工作或操作危險機械。患者亦需要避開一些引致病發的因素，如酒精、閃光及過度疲勞等。

💡 僱主須知

1. 避免使用由玻璃製造和帶有尖角的辦公室傢具，以減低患者病發時遇到的危險。
2. 安排員工接受急救訓練，以便患者病發時可以施以援手。
3. 患者病發時或會做出一些非自願性的動作，如不停眨眼或揪扯衣服，請諒解他們的病況，不要嘲笑或怪責他們。
4. 若患者病發，情況如屬輕微（如眨動眼睛、緊啞口唇或數秒鐘的知覺暫失），則無需特殊照料，他們很快能自行恢復知覺。但若他們倒地抽搐等大發作，則應參照以下的處理方法：

- ✓ 讓他們留在原發作地方躺下，並移除周圍的危險物態；
- ✓ 小心鬆解他們頸部的衣物；
- ✓ 以軟物墊於他們的頸下，使下顎略為朝天並保持呼吸道平直；

- ✓ 當抽搐放鬆後，最好使他們側臥，以幫助呼吸復原；
- ✗ 試圖去制止他們的抽搐動作；
- ✗ 放置任何物品於他們的口中；
- ✗ 給予飲食。

腎病患者

腎病是指腎機能的衰竭，是由不同的病因所導致。腎病並非絕症，也不會傳染給其他人。患者的症狀包括：小便赤痛及困難、小便頻密、尿量太少或太多、夜尿次數增多、尿液混濁或帶血、面部水腫及足踝發脹等。由於腎病的初期症狀並不太明顯，患者可能會在病況較嚴重時才發現患病。

治療腎病的方法包括有藥物治療、控制飲食、透析治療（包括血液透析及腹膜透析）及腎臟移植手術，視乎不同的病因及病況而定。通常如患者的腎臟只餘下10%功能時，便需要接受透析治療，主要分為血液透析及腹膜透析兩種。

❓ 腎病會影響工作嗎？

- 患上腎病並不代表完全喪失工作能力，其實不少患者都可以再從事患病前的職業，其中一些更擁有專業技能及經驗，足以應付不同工作的要求。但他們一般並不適宜擔當體力勞動的工作。
- 需要接受腹膜透析治療的患者可在家中或工作地點更換透析液。只要僱主能提供一個清潔的空間和靈活的工作時間調配，他們便可以繼續擔任全職工作。
- 如患者需要接受血液透析治療（約一星期二至三次），由於治療需時，他們可能較適合擔任兼職工作。

💡 僱主須知

1. 儘量提供方便，讓他們接受覆診及治療，例如容許他們有彈性上班時間。

2. 他們可能會因腎病而導致膚色比常人棕黃、乾燥或皮下有瘀血。這些都是腎衰竭的一般症狀，並不會傳染，請不要向他們投以奇異的目光。
3. 如有需要，為他們安排一個清潔的空間及有規律的休息時間，供他們定時更換透析液。

類風濕性關節炎患者

類風濕性關節炎是一種慢性及持久的炎性疾病，主要影響全身不同的關節，亦會影響身體其他器官，如眼、皮膚、肺膜、心包膜和血管等。此病的成因仍未明確，但非傳染性疾病。

患者的徵狀是多個關節紅腫、疼痛及發熱，而手指、手腕、腳趾、膝關節等，均是較常受影響的部位。長時間的關節發炎會導致關節變形、韌帶斷裂、肌肉萎縮及神經線受壓，從而影響他們關節的活動能力。

？類風濕性關節炎會影響工作嗎？

- 現時的醫療方法，包括藥物、物理及職業治療和骨科手術，已可以幫助大部分患者控制病情，使他們能有效地應付日常的工作。
- 患者一般都要避免過度使用關節，所以他們並不適宜從事體力勞動的工作。但若患者能使用適當的輔助器材或工作環境稍作配合，他們仍可擔任多種不同類型的工作。

💡僱主須知

1. 儘量提供方便，讓他們接受覆診及治療，例如容許他們有彈性上班時間。
2. 安排他們每工作一段時間便休息一段短時間，避免過度使用關節。
3. 工作安排上作靈活調配，避免指派患者擔當長時間、需要靈活運用手指或持續不斷拿重

物的工作，並儘量將物件放置在他們易於拿取的位置，以避免他們過度使用關節。

4. 提供適當的工具予患者，例如開信刀、手托、背墊或改裝鍵盤，以保護他們的關節及方便其工作。

系統性紅斑狼瘡患者

系統性紅斑狼瘡是一種可影響身體多個系統的疾病。由於某種不明因素，患者的免疫系統失去平衡，產生過量不正常的抗體，誤將自己身體細胞當作敵人，直接或間接攻擊身體各種組織，導致發炎及不同的症狀；較常受影響的部位包括皮膚、關節和腎臟。常見的病徵有水腫、發燒、關節腫痛及發炎、脫髮、皮膚出現紅斑或紅點等。

系統性紅斑狼瘡是一個病情反覆的慢性疾病，一旦病發而不能得到及時的治理，可導致較嚴重的情況，如腎炎、中風等；反之，若患者得到適當的治療，病情不難受到控制，患者可和其他人一樣過正常的生活。

？系統性紅斑狼瘡會影響工作嗎？

- 雖然暫時還未有徹底治療狼瘡的方法，但現今的醫療效果已大有進步，定期覆診及藥物治療能有效地控制病情。
- 患者的外貌或會因病受到影響，但這並不影響他們的工作能力，當他們的病情進入穩定期後，便能如常地工作。
- 雖然患者的皮膚可能出現不同程度的紅疹或紅斑，但其他人不必擔心會被傳染。

💡僱主須知

1. 由於患者在陽光或紫外光曝曬下，病情可能會復發或惡化；因此，他們一般並不適宜擔當需要長時間暴露在陽光下的戶外工作。

2. 如必須在陽光下工作，應讓他們戴上草帽、攜帶太陽傘或穿上長袖上衣和長褲，以避免皮膚暴露在陽光下。
3. 如僱員因患狼瘡而引致其他身體器官毛病，例如腎病，請一併考慮該等病情對患者的影響，以便安排適合的工作給他們。

強直性脊椎炎患者

強直性脊椎炎是一種影響脊椎的風濕性病變。當脊椎的骨膜受到抗原的刺激而發炎，在處理失當之情況下，可導致不同程度的背部彎曲。這病的成因仍不詳，但肯定不會傳染他人。

強直性脊椎炎的初期徵狀主要為關節出現疼痛，包括脊骨、雙腳、髖關節以至肩膊等。患者關節的活動幅度會收窄及會有硬化的跡象，使患者的背部強直。個別患者的髖關節、膝蓋或腳踝等亦可能受影響。患者的病況一般會在一段時間後轉趨穩定，雖然關節的硬化持續，但疼痛會大大減少。

除了藥物及物理治療外，病情嚴重的患者可接受全關節置換手術，以恢復已變形關節的活動能力；而在脊骨變形嚴重以致走路不能抬頭往前看時，亦可接受脊椎截骨術加以糾正。

? 強直性脊椎炎會影響工作嗎？

- 由強直性脊椎炎而引起的不適或關節變形，是可以透過藥物、適當的運動甚至手術控制，病情穩定後，大部分患者都可以繼續工作。
- 患者覆診並不頻密，只是每三個月至半年才需覆診一次，對他們工作影響輕微。
- 患者不適宜處於長期固定的位置，需不時轉換姿勢。另外，患者並不適宜從事體力或經常使用患病關節的工作。



僱主須知

1. 為患病僱員準備合適的座椅，因為維持正確的坐姿對他們來說十分重要。
2. 避免指派他們擔當需要體力勞動或經常使用患病關節的工作，亦儘量避免要求他們彎腰工作或彎腰提取重物，以免加深病情。

腦麻痺（俗稱痙攣）人士

腦麻痺的發生，主要是由於患者大腦控制動作的部分，在出生前、後或出生時受到損毀，導致患者喪失控制部分隨意肌肉的活動能力。由於腦麻痺會引致痙攣或動作不協調，腦麻痺患者亦被泛稱為痙攣人士，一些較嚴重的患者可能在說話、行動或手部控制方面有困難。由於腦麻痺人士腦部受損的部分與嚴重程度各有不同，因此他們的殘疾情況亦有所不同。



腦麻痺會影響工作嗎？

- 一般腦麻痺人士的智力與常人無異，只有小部分因大腦受損而影響智力發展。不同腦麻痺人士的手腳靈活程度不同，但絕對可以擔任符合其身體狀況的工作。
- 腦麻痺人士一般不宜攀爬梯子、在高處工作及操作危險機器。



僱主須知

1. 與有言語障礙（如：說話欠暢順、言語不清或歪口等）的腦麻痺僱員相處時，請耐心聆聽他們的說話；與行動略有不便（如：肌肉抽緊、關節僵硬、手腳運動功能不協調或步履不穩等）的腦麻痺僱員相處時，則可按他們的需要給予協助。
2. 遇有手腳或手指稍欠靈活的腦麻痺僱員，可以容許他們靈活採用任何合適的方法完成指定工作，亦可添置輔助器材幫助他們工作。

3. 部分腦麻痺人士會因肌肉控制問題而影響面容及表情，可能會令人產生抗拒感，請持接納的態度和加以諒解。
4. 他們可能需要定期覆診，請提供方便，例如容許他們有彈性上班時間。

自閉症人士

自閉症是一種因腦部功能異常而引致的先天性發展障礙，主要影響個人的認知及社交能力，徵狀通常在幼童三歲前出現及因人而異。患者主要在社交和溝通上有不同程度的障礙，並出現重複刻板及有限行為、興趣、和活動模式。一般而言，自閉症人士有以下特點：

社交能力	• 欠缺恰當的非語言行為，如眼神交流、適當聲量、面部表情及社交手勢等； • 較少自發地與人交往、分享或參與活動；及 • 較難理解別人的觀點及感受。
溝通能力	• 說話方式如速度、語調有別於一般人，如說話太快或語調平板； • 運用刻板、重複或鸚鵡式的說話；及 • 聆聽別人說話時，傾向按表面意思去解讀，對抽象語句的詮釋存在困難。
行為模式	• 堅持某些行事方式、原則或已建立的生活模式，不易作出改變； • 重複某些動作，如前後擺動身體；及 • 興趣比較狹窄，與別人交談內容多環繞自己的喜好。

? 自閉症會影響工作嗎？

- 自閉症人士在社交上有一定困難，所以他們不適宜從事需要處理突發環境或大量社交應酬的工作。但不同自閉症人士有不同的工作能力和學歷，在工作上他們也有很多勝人一籌之處。
- 自閉症人士可能較能留意細節，也具備敏銳的視覺感官，善於執行需要仔細觀察的工作，例如品質控制或校對等工作。
- 機械式或重複的工作如資料輸入或包裝等工作，對一般人來說會相對沉悶。但由於部份自閉症人士對工作程序有相當的堅持，他們往往能耐心和有條理地完成工作。
- 部份自閉症人士具有過人的記憶力，對一些資料例如日期、數字等過目不忘，能細緻無遺地記錄或憶述事物，因此他們能勝任一些需要良好記憶力的工作，例如：倉務及圖書管理。

💡 僱主須知

1. 儘量就工作崗位、職責等內容給予清晰的指示，並協助自閉症僱員建立明確的工作流程，細分工作步驟，也可利用時間表，把工作依時序列明。
2. 善用圖像、標示、流程圖等視覺提示並用直接、簡單的方式與自閉症僱員溝通，避免同一時間給予太多複雜的指令。
3. 和其他人一樣，自閉症僱員亦需要別人的支持和認同，適當的鼓勵和讚賞能提升他們對工作的熱誠和滿足感。
4. 按個別自閉症僱員的能力、特性等，為他們安排個別的工作，以單一、可獨自完成的工作為佳。

5. 安排資深同事作為指導員，向新入職的自閉症僱員介紹工作環境及其他注意事項，並在有需要的時候提供適當的支援。

智障人士

智障即智力遲緩，可分為三個程度，反映智力缺損的水平 -

輕度	智商由 50 至 69
中度	智商由 25 至 49
嚴重	智商由低於 25

智障的成因包括出生時腦部受損、遺傳、營養不良、後天因意外引致腦細胞嚴重損傷等。雖然智障人士的智力較一般人為低，在吸收知識和技能方面較緩慢，但智障並不是一種疾病，亦並非精神病的一種，無需依靠藥物治療。

智障人士一般都非常友善，待人真誠。然而，他們和其他人一樣，均有獨特的性格和喜好，而性情、忍耐力和行為等亦因人而異。

? 智障會影響工作嗎？

- 本港的智障人士大部分屬於輕度智障，只要經過適當的教育和訓練，他們可以照顧自己和獨立工作。現時，政府及非政府機構都有為智障人士提供教育及職業訓練，以提昇他們的工作技能。
- 一般來說，他們能夠勝任一些簡單及重複性的操作或服務性工作。例如包裝工人、裝嵌工人、信差、快餐店服務員、派咭員、廚房助理、清潔工人、搬運工人、辦公室助理、倉務員、速遞員、雜工、工匠幫工及五金工人等。

- 呆板的工作，往往難以招聘和維持足夠的人力。一般人覺得較沉悶的工作，智障人士卻樂意接受。他們適應了新工作後，大多不喜歡轉工，並會全心全意、忠誠勤奮地工作，以回報僱主給予的額外關心及照顧。



僱主須知

1. 大多數智障人士的性格都十分友善及合作，他們平易近人，不難相處。但部分智障人士的語言表達能力和理解能力較弱，因此與他們溝通時須稍具耐性、說話直接和具體，經一段時間的互相適應和熟習之後，日常的溝通便沒有很大困難。
2. 指導智障人士時，請稍具耐心，盡量作出示範，讓他們看清楚每個步驟，並讓他們試做一次，以了解他們是否已掌握所需的指示。
3. 向他們小心解釋公司的規則、法例規定的安全及衛生守則，並且擬定熟習工作計劃，帶領他們熟習公司的環境和運作。
4. 不要低估他們的能力，給予適當的指引和學習機會，可增強他們處理問題的能力。
5. 他們犯錯時，請勿太嚴厲責備他們，可具體說明對他們的要求及給他們機會改過。和其他人一樣，他們亦十分需要別人的認同和讚賞，所以在他們表現良好時給予適當的鼓勵和讚賞，定能使他們增加工作的熱誠和滿足感。
6. 安排一位較資深及有耐性的同事為指導員，幫助他們投入新環境。他們一如其他健全的新僱員一樣，需要時間適應新的工作及工作環境。

如有意聘用殘疾人士或進一步了解有關資訊，可透過互動展能就業服務的網址與勞工處展能就業科聯絡：

<<http://www.jobs.gov.hk/isps>>