

內地「互聯網+稅務」行動計劃 建設現代化稅收機制

順應互聯網發展趨勢，滿足納稅人和稅收管理不斷增長的互聯網應用需求，推動稅收現代化建設，結合稅收工作實際，國家稅務總局根據《國務院關於積極推進「互聯網+」行動的指導意見》（國發〔2015〕40號），制定《「互聯網+稅務」行動計劃》（以下簡稱：《計劃》）。

內地的「互聯網+稅務」是把互聯網的創新成果與稅收工作深度融合，拓展信息化應用領域，推動效率提升和管理變革。

《計劃》重點行動緊扣互聯網發展特點，挖掘互聯網與稅收工作融合發展潛力，總結各地互聯網應用探索經驗，吸納各方面的創意創新，重點推進「互聯網+稅務」五大板塊，20項行行。

（一）社會協作

1. 互聯網+眾包互助

以稅務機關主導，納稅人自我管理、志願互助的理念，引入互聯網眾包協作模式，建立交流平台，調動納稅人積極性，鼓勵納稅人相互解答涉稅問題，將納稅人發展為「大眾導稅員」。充分發揮協力第三方公共社交平台的作用，利用即時通訊工具使用者基數大、使用快捷等特點，設立特定用戶群，管理稅務人員，讓納稅人可互相交流，形成良好的辦稅諮詢互助機制。

2. 互聯網+創意空間

通過網站、主流社交工具等途徑，建立面向納稅人、稅務人、社會公眾的創意空間，徵集運

用互聯網改進稅收工作的創新項目和創意點子，博採眾長，營造開放包容的環境。借助用戶創新、大眾創新、開放創新的潮流，激發市場主體和社會各界參與「互聯網+稅務」的熱情，降低創新成果轉化門檻，形成協作共創的良好生態。

3. 互聯網+應用廣場

稅務總局建設納稅人軟件應用廣場，開闢官方軟件發佈管道，供納稅人免費下載使用。建立統一審核和發佈制度，兼容並蓄，為各級稅務機關和社會力量開發的納稅人軟件，提供發佈途徑和展示平台。促進各地區應用軟件的資源分享，減少重複開發建設，提升互聯網稅務應用的整體水平。

開發便民辦稅工具箱，統一納稅人辦稅登錄入口，通過網上辦稅導航工具，為納稅人提供統一、準確、清晰的辦稅指引。開發和推廣報表生成、線上申報、稅款計算等辦稅工具，與稅收政策調整同步升級和發佈。開發移動離境退稅輔助工具，為境外遊客辦理離境退稅提供便捷指引。

（二）辦稅服務

1. 互聯網+線上受理

適應推進「三證合一」、「一照一碼」登記制度改革的需要，實現納稅人通過互聯網對自身基礎信息的查詢、更新和管理，網上辦理臨時稅務登記和扣繳義務人登記，開放稅務登記信息網上查驗。為納稅人提供認定、優惠辦理等事項的網上申請、資料提交、辦理進度查詢等服務，實現線上辦結，對備案類優惠事項，以多種形式提供簡潔便利的網上備案。

在滿足安全技術規範和納稅人涉稅信息保密的前提下，將涉稅查詢業務向移動終端應用、協力第三方平台上延伸。通過及時便捷的涉稅查詢，讓納稅人感受到辦稅業務有跡可循、有處可查，隨時隨地掌握辦稅進度，提高稅收工作透明度。

2. 互聯網+申報繳稅

為納稅人提供便捷高效的網上申報納稅平台，實現申報納稅網上辦理全覆蓋，以及網上採集資料的全覆蓋。拓展多種申報方式，實現納稅人多元化申報。在保障安全的前提下，將操作簡便、流程簡潔的申報功能拓展到移動互聯網。通過互聯網推送方式，在稅款徵收和稽查執行環節，向末在規定時限內繳納稅款或查補稅款的納稅人進行催報、催繳。

拓展互聯網稅款繳納管道，支持銀行轉帳、POS機、網上銀行、手機銀行、協力第三方支付等多種稅款繳納方式，保障納稅人支付環境安全。借助銀行等金融機構的協力第三方信息，探索自然人實名認證、線上開戶，逐步通過互聯網實現面向自然人的個人所得稅、車船稅申報納稅等業務。

3. 互聯網+便捷退稅

適應新業態，以互聯網理念改造退稅流程，打通外部申請與內部審批流程的銜接，實現退稅業務辦理電子化、網上一站式辦結。優化出口

退稅和一般退稅流程，提供網上申請、單證審核和業務辦理進度的跟蹤。

4. 互聯網+自助申領

依託互聯網平台，創新發票領購形式，提供發票網上申領服務，實現發票自動驗舊，引入現代物流服務配送紙質發票，打造線上與線下相結合的發票服務新體系。

優化納稅人稅收證明辦理，提供完稅證明、中國稅收居民身份證明等各類稅收證明的網上辦理，支持通過互聯網平台和自助辦稅終端開具打印，線上查驗稅收證明的真偽。

（三）發票服務

1. 互聯網+移動開票

利用移動互聯網高效便捷的優勢，隨時隨地開具發票。以增值稅發票系統升級版為基礎，深化數碼憑證與移動技術的融合，納稅人可利用手機等掌上設備開具增值稅發票。

2. 互聯網+電子發票

為適應現代信息社會和稅收現代化建設需要，以增值稅發票系統升級版為基礎，利用數碼憑證、二維碼等技術，制定統一的電子發票數據文件規範，保障電子發票的安全性。吸收社會力量提供電子發票打印、查詢等服務，推動電子發票在電子商務及各領域的廣泛使用，提高社會信息化應用水平。探索推進發票無紙化試點，降低發票使用和管理成本，逐步實現紙質發票到電子發票的變革。

3. 互聯網+發票查驗

建立全國統一的發票查驗雲平台，全面實現全國發票一站式雲查驗服務。提供網頁、移動應用、微信、短信等多管道查驗服務，讓社會公眾和廣大納稅人隨時、隨地、隨需查驗發票，提升社會公眾對發票的認知度和信任度，遏制虛假發票，維護正常的稅收秩序和社會經濟運行秩序。

4. 互聯網+發票搖獎

重構有獎發票，將有獎發票「搬」上互聯網，讓信息多跑路、群眾少跑腿，與社會力量合作，支持傳統金融帳戶和微信錢包、支付寶錢包等新興互聯網金融帳戶，改變有獎發票手工操作的不便。通過移動終端「掃一掃」等方式，提供發票即時搖獎、即時兌獎，獎金即時轉入金融帳戶的新模式，提升使用者的抽獎體驗和參與感，調動消費者索要發票的積極性，促進稅法遵從。

（四）信息服務

1. 互聯網+監督維權

可透過互聯網查詢納稅信用等級情況，定期通過網站向社會公佈稽查案件公告、黑名單信息、執法程序等，形成有效的監督制約機制。實現納稅人滿意度評價線上線下全覆蓋，為納稅人提供便捷的評價管道。充分利用互聯網開展調查工作，面向納稅人及社會公眾徵集對稅收工作的需求、意見和建議，以多元化形式提高參與度和有效性。

拓展納稅人投訴維權方式，使納稅人可隨時隨地舉報投訴，即時跟蹤這類事項的處理情況，並評價受理結果，提高稅收工作的透明度。

2. 互聯網+信息公開

公開網上涉稅信息，為納稅人提供標準統一、途徑多樣、及時有效的涉稅信息公開查詢手法，推進政務公開，及時發佈稅收法規、條約等信息。優化稅務門戶網站界面體驗，通過門戶網站，以及微博、微信、手機 APP、短信、QQ、稅企郵箱等管道，為納稅人提供多元化、全方位的稅收宣傳，增強稅收宣傳的時效性、針對性。建立全國統一的稅收法規庫，完善信息發佈平台和發佈機制，實現各管道稅法宣傳內容更新及時、口徑統一、準確權威。

3. 互聯網+數據共用

加強與有關部門、社會組織、國際組織的合作，擴大可共用數據範圍，豐富數據共用內容，讓納稅人和稅務人充分感受到互聯網時代數據資源分享帶來的便利。整合國稅局、地稅局納稅人基本信息、申報和發票等數據，滿足部門之間的信息共用需要，促進政府部門社會信用、宏觀經濟、稅源管理等涉稅信息共用。收集各類數據資源，歸集整理、比對分析，實現數據的深度增值應用，提高稅收治理能力。與金融機構互動，依據納稅人申請，將納稅信用與信貸融資掛鉤，信用互認，為企業特別是小微企業融資提供信用支持。

推進數據開放，通過互聯網管道逐步向社會開放稅務部門非涉密脫敏數據信息和部分業務系統數據查詢界面，與各類主體分享稅收大數據資源。

4. 互聯網+信息定製

針對不同行業、不同類型的納稅人實施分類差異化推送相關政策法規、辦稅指南、涉稅提醒等信息，提供及時有效的個性化服務。提供涉稅信息網上訂閱服務，按需向使用者提供信息。基於稅收風險管理，向特定納稅人推送預警提示，讓納稅人及時了解涉稅風險，引導自查自糾。

（五）智能應用

1. 互聯網+智能諮詢

通過互聯網站、手機 APP、協力第三方溝通平台等管道，實現 12366 熱線與各諮詢管道的互聯互通和信息共用。擴大知識庫應用範圍，擴展 12366 知識庫系統，提升為支撐各諮詢管道的統一後台支援系統，提高涉稅諮詢服務的準確性和權威性。開發智能諮詢系統，應用大數據、人工智能等技術，自動回復納稅人的涉稅諮詢，有機結合自動諮詢服務與人工諮詢服務，提升納稅諮詢服務水平。

2. 互聯網+稅務學堂

建設功能完備、管道多樣的網上稅務學堂，與實體培訓相結合，實現面向納稅人和稅務幹部的線上線下培訓輔導。提供線上學習、課件下載、數碼圖書館、互動問答、課程計劃、預約報名、教學評估等各項功能。利用網站、手機、即時通訊軟件等形式與納稅人互動交流，實現全方位、多層次納稅輔導。

3. 互聯網+移動辦公

充分運用移動互聯網，在保證信息安全基礎上，將稅務幹部的辦公平台由稅務專網向移動終端延伸。探索移動辦公，以互聯網思維驅動稅務內部管理、工作流程、工作方式的轉變，滿足不同人員、不同崗位便捷獲取信息、及時辦理公務的需求，提升行政效率。

利用移動終端，實現主動推送稅收收入分析、收入進度，提升組織收入能力；實現稅務內部各系統涉稅資料、涉稅事項和通過互聯網收集的涉稅情報的整合，跟蹤管理重點關注企業，提升征管和稅源管理能力；實現稅務稽查、督查各類人員即時查詢稅務內部系統信息，綜合利用現場數據和情報數據，完成內部審批程序，現場出具稽查等相關執法文書，提升稅收執法監督能力；實現輿情信息的主動推送，提升風險應對能力；實現不受時間、空間限制線上處理公文，推動執行監督、績效考核、人才培養的痕跡化和數碼化管理，提升行政管理能力；實現對資訊系統運維監控平台的訪問，即時接收日常運維警告，及時處理簡單的突發故障，提升資訊系統運維能力。

4. 互聯網+涉稅大數據

將手工錄入等傳統管道採集的數據和通過互聯網、物聯網等新興感知技術採集的數據，以及協力第三方共用的資訊，有機整合形成稅收大數據。運用大數據技術，開發和利用好大數據這基礎性戰略資源，支撐納稅服務、稅收征管、

政策效應分析、稅收經濟分析等工作，優化納稅服務，提高稅收征管水平，拓展稅收服務國家治理的新領域。

在互聯網上收集、篩選、捕捉涉稅數據和公開信息，通過分析挖掘，為納稅人提供更精準的涉稅服務，為稅源管理、風險管理、涉稅稽查、調查取證等工作提供資訊支援。通過輿情監控，對納稅人需求和關注及時了解，及時採取應對措施，提高稅收工作的針對性和有效性。

5. 互聯網+涉稅雲服務

在保證系統和資訊安全的前提下，充分利用社會雲計算資源，採用購買社會服務的方式，與雲服務商合作，在面向社會公眾的雲計算平台上部署用戶多、訪問量大的互聯網應用系統。

通過整合、優化和新建的方式，將傳統基礎設施體系的改造與雲計算平台的建設結合，搭建標準統一、新老兼顧、穩定可靠的稅務系統內部基礎設施架構，逐步形成雲計算技術支撐下的基礎設施管理、建設和維護的新體系，提高基礎設施對應用需求的回應周期，降低成本，為「互聯網+稅務」的各項行動提供高效的基礎設施保障。

以上是《「互聯網+稅務」行動計劃》的部分內容，詳情請瀏覽國家稅務總局網頁：<http://www.chinatax.gov.cn/n810341/n810755/c1843071/content.html> ■